

دفترچه گارانتی و سرویس

شرکت خودروسازی پیشرو دیزل آسیا (سهامی خاص)

GUARANTEE & SERVICE

شرکت پیشرو دیزل آسیا سازنده اتوبوس های بین شهری ، شهری ، میدی باس و مینی بوس با سابقه ای بالغ بر ۳۰ سال در صنعت خودرو سازی کشور ، تحت نظارت فنی کمپانی (DAF(VDL BUS ، Daimlerchrysler(BENZ) و شرکت Zhong tong توانسته است گامی مؤثر در جهت خدمات حمل و نقل شهری و برون شهری برداشته و خدمات ارزنده ای به ملت شریف ایران ارائه نماید . لذا به مشتریان محترم تو صیه می شود د فترچه گارانتی و را هنمای خودرو را جهت اطلاع از نحوه سرویس ونگهداری و استفاده بهینه از محصول با دقت مطالعه نمایند .

لازم به ذکر است شرکت پیشرو شتاب اصفهان (خدمات پس از فروش شرکت پیشرو دیزل آسیا) با کادری مجرب آماده ارائه هر گونه خدمات لازم به مشتریان و خریداران عزیز در هر زمان و مکان می باشد .

دفترچه گارانتی و سرویس

مالک محترم لطفاً توجه فرمائید:

- ۱- این خودرو در صورتی مشمول گارانتی خواهد بود که طبق مفاد دفترچه ،سرویس اولیه و سرویس های دوره ای تا ۲۰۰۰۰۰ کیلومتر(در کیلومترهای تعیین شده) توسط نمایندگی های مجاز این شرکت انجام پذیرد.
- ۲- مطالعه کامل دفترچه راهنمای خودرو و رعایت موارد مندرج در آن جهت تداوم گارانتی خودروالزامی می باشد.
در حفظ و نگهداری دفترچه گارانتی و سرویس , نهایت دقت را بفرمائید.

متشکریم

آدرس کارخانه

اصفهان- نجف آباد- منطقه صنعتی پلیس راه - شرکت پیشرو دیزل آسیا

تلفن کارخانه: ۰۳۱-۴ ۲۴۹۹۱۱۳ ، فاکس کارخانه: ۰۳۱-۴۲۴۹۹۲۱۶

آدرس دفتر مرکزی پیشرو شتاب

اصفهان- نجف آباد- منطقه صنعتی پلیس راه - کوچه زاگرس

تلفکس خدمات پس از فروش: ۰۳۱-۴۲۴۹۹۰۸۱

<http://www.pishroshetab.com>

مدل خودرو:	شماره انتظامی:
شماره شاسی:	شماره موتور:
شماره بدنه:	شماره سریال گیربکس :
رنگ:	سال ساخت:
تاریخ تحویل :	محل تحویل:
مهر و امضاء شرکت/نماینده گی	امضاء تحویل گیرنده خودرو:
مشخصات خریدار	
نام و نام خانوادگی:	شماره کد ملی:
آدرس :	شماره تماس:

مدت زمان گارانتی:

شرکت پیشرو دیزل آسیا خودروهای تحویل شده را به مدت ۲۴ ماه یا ۲۰۰۰۰۰ کیلومتر (هر کدام زودتر فرا رسد) از تاریخ تحویل گارانتی می نماید. همچنین به مدت ۱۰ سال موظف به تامین قطعات و انجام خدمات مربوط به محصول تولید شده در این شرکت بصورت وارانتی می باشد.

مدت زمان گارانتی رنگ ۱۸ ماه از زمان شروع گارانتی می باشد

کلیه خدمات انجام شده در نمایندگیهای مجاز شرکت به مدت دو ماه یا سه هزار کیلومتر (هر کدام زودتر فرا رسد) و همچنین قطعات نصب شده به مدت شش ماه یا ده هزار کیلومتر گارانتی می باشد.

سرویس اولیه:

برای معتبر بودن گارانتی خودرو لازم است سرویس اولیه خودرو بین ۱۵۰۰ تا ۲۵۰۰ کیلومتر توسط یکی از نمایندگی های مجاز خدمات پس از فروش این شرکت انجام گیرد.

اجرت عملیات سرویس اولیه (۱۵۰۰ - ۲۵۰۰ کیلومتر) رایگان می باشد و مالک خودرو فقط وجه مواد مصرفی را پرداخت می نماید (مانند روغن، فیلترها و...)

کلیه قطعات و مجموعه های خودرو به جز قطعات و مواد مصرفی (روغن هانظیر روغن موتور، گیربکس، ترمز و هیدرولیک/ مایعات نظیر مایع ضد یخ، مایع شیشه شوی/ فیلترها نظیر فیلتر بنزین، فیلتر هوا)، مشمول خدمات دوره تضمین می باشند.

فهرست قطعاتی که به عنوان قطعات و مواد مصرفی قلمداد نشده از جمله تجهیزات کاهنده آلاینده گی هوا شامل کربن کنیستر، کاتالیست کانورتور، حسگر دوم اکسیژن که عمر کارکرد آنها کمتر از مدت زمان مورد نظر در دوره تضمین خودرو می باشد، به شرح جدول ذیل خواهد بود.

*صفحه کلاچ، باطری : نصف مدت زمان دوره ضمانت * لنت ترمز، شمع موتور، لامپ ها، تسمه ها، تیغ برف پاکن: حداقل کارکرد معادل ده هزار کیلومتر از تحویل خودرو * کربن کنیستر، کاتالیست کانورتور، حسگر دوم اکسیژن: حداقل ۱۸ ماه یا ۳۰ هزار کیلومتر * لاستیک: حداقل معادل با دوران ضمانت خودرو

* در خصوص لاستیک مدت زمان گارانتی مطابق با مدت زمان گارانتی محصول می باشد و سیستم پخش صوت نیز ضمانت بر عهده شرکت عرضه کننده خودرو میباشد

عملکرد صحیح سیستم و قطعات کیسه هوا صرفاً مشمول دوره تضمین نبوده و براساس استانداردهای ابلاغی شامل دوران تعهد نیز می باشد.

محدودیت های گارانتی

- ۱- گارانتی زمانی معتبر خواهد بود که سرویس اولیه در زمان و کیلومتر تعیین شده توسط نمایندگی های مجاز شرکت پیشرو شتاب انجام شده باشد.
- ۲- کلیه قطعات و مجموعه های خودرو به جز قطعات و مواد مصرفی (روغن ها، نظیر روغن موتور، گیربکس، ترمز و هیدرولیک / مایعات نظیر مایع ضد یخ، مایع شیشه شوی / فیلترها نظیر فیلتر بنزین، فیلتر هوا)، مشمول خدمات دوره تضمین می باشند.
- ۳- هزینه های مربوط به عملیات بازدیدها، تست، تنظیمات، آچارکشی فقط در زمان سرویس اولیه به عهده گارانتی خواهد بود و در سایر زمان ها دریافت خواهد شد.
- ۴- هر گونه عملیات لازم تحت عنوان گارانتی می بایست توسط نمایندگی های مجاز شرکت پیشرو شتاب صورت گیرد.

مواردی که باعث نقض گارانتی می گردد:

- ۱- عدم انجام سرویس اولیه و سرویس های دوره ای مطابق با شرایط ذکر شده در دفترچه گارانتی .
- ۲- مواردی که بر اثر عدم رعایت دستورالعمل های فنی مندرج در این دفترچه و دفترچه راهنمای خودرو باعث ایجاد خسارت و فرسایش در قطعات گردد .
- ۳- هر گونه صدمات ناشی از عواملی که مرتبط به ساخت خودرو نباشد نظیر : تصادفات، سرقت، آتش سوزی و بلایای طبیعی .
- ۴- عوامل آسیب زننده به رنگ خودرو مانند مواد شیمیایی ، شیره درختان ، فضولات پرندگان .
- ۵- استفاده از قطعاتی که مورد تایید شرکت پیشرو دیزل آسیا نباشد و همچنین اعمال هر نوع تغییرات بر روی خودرو .
- ۶- انجام هر گونه تعمیرات یا سرویس خودرو توسط افراد غیر مجاز .
- ۷- دستکاری سیستم کیلومتر شمار خودرو به هر نحو .
- ۸- نصب تجهیزات و یا آپشن هایی که با برق خودرو در ارتباط باشد .
- ۹- حمل بار بیشتر از حد مجاز .
- ۱۰- مخدوش شدن یا تغییر شماره های شناسایی خودرو و قطعات .

با توجه به مجهز بودن خودرو به سیستم الکترونیکی و جهت جلوگیری از بروز اختلاف میان کارکرد واقعی خودرو و نمایشگر کیلومتر ، چنانچه به هر دلیل کیلومتر شمار خودروی شما کار نمی کند به نزدیکترین نمایندگی مجاز مراجعه فرمائید.

قطعات با محدودیت گارانتی

نوع قطعه	حداکثر زمان مجاز پس از شروع گارانتی	حداکثر کارکرد(کیلومتر)
باتری	۱۲ ماه	۱۰۰,۰۰۰
بلبرینگ ها	۶ ماه	۴۰,۰۰۰
کمک فنر	۶ ماه	۴۰,۰۰۰
فیوز ها، لامپ ها، فیلتر ها و تسمه ها	-	۱۰,۰۰۰
شیشه های جلو و عقب(به جز ضربه خوردگی)	۲ ماه	۱۰۰۰۰
سنسور ها	۶ ماه	۴۰,۰۰۰
دینام	۶ ماه	۴۰,۰۰۰
استارت	۶ ماه	۴۰,۰۰۰
شیر های برقی	۱ سال	۱۰۰,۰۰۰
حصیری اگزوز	۳ ماه	۱۰,۰۰۰

۲۰۰۰۰	۲۴	لاستیک (باتوجه به میزان استهلاک)
۱۰۰۰۰	۶ ماهه	جنت هوا
سرویس اولیه	(۳ ماه)	جنت آب
سرویس اولیه	(۳ ماه)	جنت سوخت
۱۰,۰۰۰	-	تیغه برف پاک کن
۱۰,۰۰۰	-	دیسک
۱۰۰,۰۰۰	۱۲ ماه	صفحه
۱۰۰۰۰	۴ ماه	بلبرینگ کلاچ
۱۰,۰۰۰	-	لنت
سرویس اولیه	(۳ ماه)	بوق
-	یک فصل گرما از زمان تحویل	تجهیزات کولر

سرویس اولیه	(۳ ماه)	توربوشارژ
۴۰۰۰	۶ ماه	پمپ و سوزنهای انژکتور
سرویس اولیه	(۳ ماه)	سیستم پنوماتیک (پکینگ ها)
سرویس اولیه	(۳ ماه)	جک گازی درب ها
۴۰۰۰	۶ ماه	جک ها

در صورت انقضای یکی از شرایط (کارکرد و زمان هر کدام زودتر به اتمام برسد) قطعه از مشمول انجام گارانتی خارج و خدمات گارانتی به آن تعلق نمی گیرد.

وسایل و تجهیزات جانبی تحویل / نصب شده همراه خودرو				
ردیف	شرح	نصب	همراه	واحد
۱	کپسول آتشنشانی	-	۱	عدد
۲	زاپاس	۱	-	حلقه
۳	جک همراه دسته	-	۱	ست
۵	آچار چرخ	-	۱	عدد
۶	تایلیور	-	۱	عدد

عدد	۲	-	مثلت خطر	۷
دستگاه	-	۱	رادیو / DVD-CD PLAYER (برحسب مدل)	۹
دستگاه	-	-	مانیتور (برحسب نوع مدل)	۱۲
ست	۱	-	جعبه کمکهای اولیه (طبق سفارش)	۱۳
ست	-	۱	تاخوگراف دیجیتالی	۱۴
عدد	-	۲	چکش اضطراری	۱۵
ست	۱	-	جعبه ابزار تایی (بسته نوع مدل)	۱۶
عدد	-	-	ریموت قفل درب (بسته به سفارش)	۱۷
عدد	۲	-	دنده ۵ (برحسب مدل)	۱۸
سایر موارد:				

عملیات سرویس اولیه

تعویض:

☐ فیلتر روغن موتور☐ تعویض روغن موتور

کنترل سطح (مایعات):

☐ گیربکس☐ مخزن هیدرولیک فرمان☐ آب باتری☐ سیستم خنک کننده (آب و ضدیخ)☐ مخزن ششپشه شور☐ اکسل عقب

گریسکاری:

☐ کلیه نقاط گریس خور

کنترل نشتی:

☐ موتور، گیربکس، دیفرانسیل☐ سیستم هیدرولیک، سوخت، خنک کننده، گاز کولر، بست شیلنگ ها و لوله ها

کنترل های متناوب:

☐ آچار کشی کامل داخل و بیرون☐ دسته موتورها☐ اتصال محورها☐ اتصالات فرمان☐ فنرها☐ اتصالات اکسل ها☐ کورپی ها☐ مهره چرخها

کنترل موتور:

☐ تمیز کردن فیلتر سوخت☐ کنترل تهویه الکتریکی (پروانه)☐ کنترل سرعت دور آرام☐ تسمه ها☐ چک کارکرد موتور با دستگاه دیاگ

کنترل های خاص:

☐ تنظیم قفل دربها☐ تنظیم چراغ داخل اتاق، راهنما، چراغ های جلو و عقب☐ فشار باد لاستیک ها☐ نشانگرها و درجه ها

سرویس اولیه باید بین ۱۵۰۰ الی ۲۵۰۰ کیلومتر انجام شود.

شماره سریال:

اخطار: قابل توجه نمایندگی های مجاز: کوپن سرویس اولیه بدون امضای مالک خودرو قابل قبول نخواهد بود. ضمناً درج تاریخ، مهر و امضاء تعمیرگاه ضروری است.

کوپن سرویس اولیه (بایستی بین ۱۵۰۰ الی ۲۵۰۰ کیلو متر انجام شود.)			
شرکت خدمات پس از فروش پیشرو دیزل آسیا <u>سرویس اولیه</u> تاریخ: کیلومتر:	شماره شاسی:	شماره موتور:	تاریخ تحویل:
	نوع خودرو: شماره پلاک خودرو: تلفن مالک:	مشخصات مالک خودرو: نام و نام خانوادگی: آدرس:	
	کیلومتر:	نماینده گی مجاز:	
	نام و امضاء مالک یا نماینده:	مهر و امضاء نماینده گی تاریخ:	
مهر و امضاء نماینده گی مجاز:			

شماره سریال:

سرویس نگهداری ۶۰۰۰ - ۸۰۰۰ کیلومتر تاریخ/...../.....	سرویسهای دوره ای	سرویس نگهداری ۶۰۰۰ - ۸۰۰۰ کیلومتر تاریخ/...../.....
کیلومتر کارهای اضافی		کیلومتر کارهای اضافی
مراجعه بعدی در کیلومتر یا تاریخ/...../.....		مراجعه بعدی در کیلومتر یا تاریخ/...../.....
مهر و امضاء		مهر و امضاء

سرویس نگهداری ۲۴۰۰۰ - ۳۰۰۰۰ کیلومتر تاریخ/...../.....	سرویسهای دوره ای	سرویس نگهداری ۲۴۰۰۰ - ۳۰۰۰۰ کیلومتر تاریخ/...../.....
کیلومتر کارهای اضافی		کیلومتر کارهای اضافی
مراجعه بعدی در کیلومتر یا تاریخ/...../.....		مراجعه بعدی در کیلومتر یا تاریخ/...../.....
مهر و امضاء		مهر و امضاء

سرویس نگهداری ۵۰۰۰ کیلومتر تاریخ/...../.....	سرویسهای دوره ای	سرویس نگهداری ۵۰۰۰ کیلومتر تاریخ/...../.....
..... کیلومتر کارهای اضافی		 کیلومتر کارهای اضافی
مراجعه بعدی در کیلومتر یا تاریخ/...../.....		مراجعه بعدی در کیلومتر یا تاریخ/...../.....
مهر و امضاء		مهر و امضاء

سرویس نگهداری ۱۰۰۰۰ کیلومتر تاریخ/...../.....	سرویسهای دوره ای	سرویس نگهداری ۱۰۰۰۰ کیلومتر تاریخ/...../.....
کیلومتر کارهای اضافی		کیلومتر کارهای اضافی
مراجعه بعدی در کیلومتر یا تاریخ/...../.....		مراجعه بعدی در کیلومتر یا تاریخ/...../.....
مهر و امضاء		مهر و امضاء

ثبت سوابق تعمیرات خودرو			
مهر و امضاء نماینده گیتاری تاریخ	شرح تعمیرات انجام شده	شرح نقص	ردیف
☐ کارانتی ☐ آزاد			۱
☐ کارانتی ☐ آزاد			۲
☐ کارانتی ☐ آزاد			۳
☐ کارانتی ☐ آزاد			۴
☐ کارانتی ☐ آزاد			۵
☐ کارانتی ☐ آزاد			۶

مهر و امضاء نماینده کی تاریخ	شرح تعمیرات انجام شده	شرح نقص	ردیف
☐ گارانتی ☐ آزاد			۷
☐ گارانتی ☐ آزاد			۸
☐ گارانتی ☐ آزاد			۹
☐ گارانتی ☐ آزاد			۱۰
☐ گارانتی ☐ آزاد			۱۱
☐ گارانتی ☐ آزاد			۱۲

لیست و مشخصات نمایندگان مجاز خدمات پس از فروش شرکت پیشرو شتاب اصفهان

ردیف	آدرس نمایندگی	صاحب امتیاز	کد نمایندگی	تلفن	فاکس
۱	نجف آباد، مقابل شهرک صنعتی نجف آباد، مقابل پلیس راه، شرکت پیشرو دیزل آسیا	سید محمود مرتضوی	۱۰۱۰	۰۳۱۴۲۴۴۱۲۱۴	۰۳۱۴۲۴۴۱۲۱۶
۲	یزد-میدان امام حسین بلوار حمیدیا پارکینگ سازمان اتوبوسرانی	راعی	۴۰۲۰	۰۹۱۳۴۵۱۹۷۷۵	۰۹۱۳۴۵۱۹۷۷۵

کد نمایندگی	صاحب امتیاز	کد نمایندگی	تلفن	فاکس	آدرس نمایندگی	ردیف
۳۱۱۰	خانم الماسی	۰۹۱۰۰۹۹۸۹۷۶	۰۹۱۰۰۹۹۸۹۷۶	۰۹۱۰۰۹۹۸۹۷۶	کرمانشاه-کیلومتر ۱۳ جاده کرمانشاه به اسلام آباد بعد از پلیس راه مجموعه تعمیرگاهی غلامیان	۳

یادداشت :

یادداشت :

