



شرکت پیشرو دیزل آسیا سازنده اتوبوس های بین شهری ، شهری ، میدی باس و مینی بوس با سابقه ای بالغ بر ۳۰ سال در صنعت خودرو سازی کشور ، تحت نظارت فنی کمپانی (DAF(VDL BUS ، Daimlerchrysler(BENZ) و شرکت Zhong tong توانسته است گامی مؤثر در جهت خدمات حمل و نقل شهری و برون شهری برداشته و خدمات ارزنده ای به ملت شریف ایران ارائه نماید . لذا به مشتریان محترم توصیه می شود دفترچه راهنمای خودرو را جهت اطلاع از نحوه سرویس و نگهداری و استفاده بهینه از محصول با دقت مطالعه نمایند .

لازم به ذکر است شرکت پیشرو شتاب اصفهان (خدمات پس از فروش شرکت پیشرو دیزل آسیا) با کادری مجرب آماده ارائه هر گونه خدمات لازم به مشتریان و خریداران عزیز در هر زمان و مکان می باشد .

آدرس کارخانه

اصفهان - نجف آباد - منطقه صنعتی پلیس راه - شرکت پیشرو دیزل آسیا

تلفن کارخانه: ۰۳۱- ۴۲۴۴۱۲۱۳ ، فاکس کارخانه: ۴۲۴۴۱۲۱۶- ۰۳۱

<http://www.pishrodiesel.com>

آدرس دفتر مرکزی پیشروشتاب

اصفهان - نجف آباد - منطقه صنعتی پلیس راه - نبش کوچه زردکوه

تلفکس خدمات پس از فروش : ۰۳۱- ۲۴۵۰۹۹۳۴

تلفن واحد (CRM) ارتباط با مشتریان : ۰۳۱- ۴۲۴۴۰۰۰۷

<http://www.pishroshetab.com>

فهرست

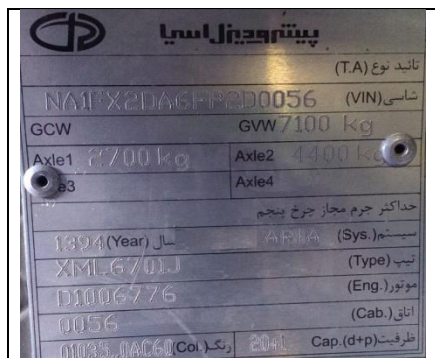
صفحه	عنوان
۵ - ۵	پلاک شناسایی
۶ - ۸	خروجی های اضطراری
۹ - ۱۳	مشخصات خودرو
۱۴ - ۲۳	معرفی قسمت های مورد استفاده
۲۴ - ۳۳	استفاده از خودرو
۳۴ - ۳۴	جدول روانکار ها
۳۵ - ۵۸	حقوق مشتریان

۱- پلاک شناسایی

این پلاک شامل قسمتهای زیر می باشد.

۱- مدل ۲- شماره شاسی ۳- شماره موتور ۴- شماره اتاق ۵- رنگ ۶- سیستم

۷- سال تولید ۸- وزن مجاز ۹- شرکت سازنده ۱۰- ظرفیت



۲- این پلاک در قسمت ورودی درب مسافر کنار پله نصب گردیده است



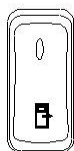
محل نصب پلاک شناسایی

۲- خروجی های اضطراری

خروجی اضطراری از درب مسافران

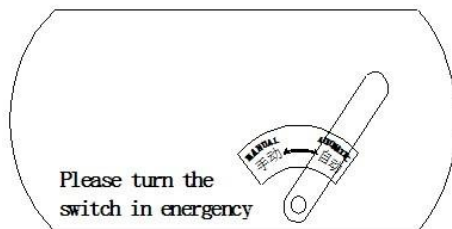
باز نمودن بصورت عادی:

با فشار دادن کلید مربوط به باز نمودن درب مسافران درب را باز نمائید.



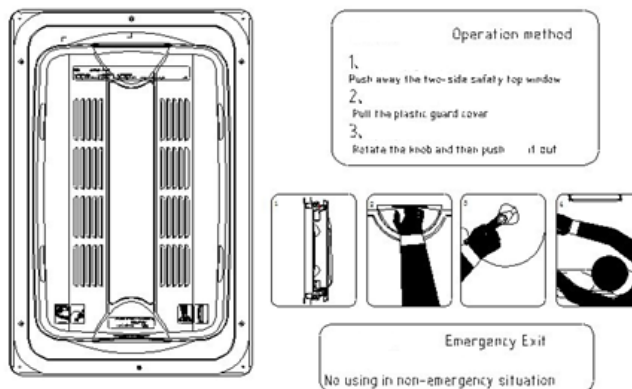
باز نمودن بصورت اضطراری

با چرخاندن اهرم تعبیه شده در کنار درب به سمت باز شدن درب آزاد شده و به راحتی باز میگردد.



خروجی اضطراری از قسمت دریچه سقف:

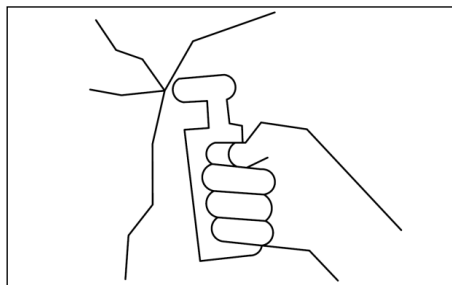
برای خروج از قسمت دریچه سقف باید به ترتیب شکل زیر اقدام نمائید.



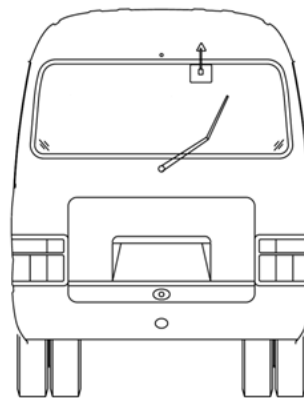
خروجی اضطراری از قسمت شیشه ها



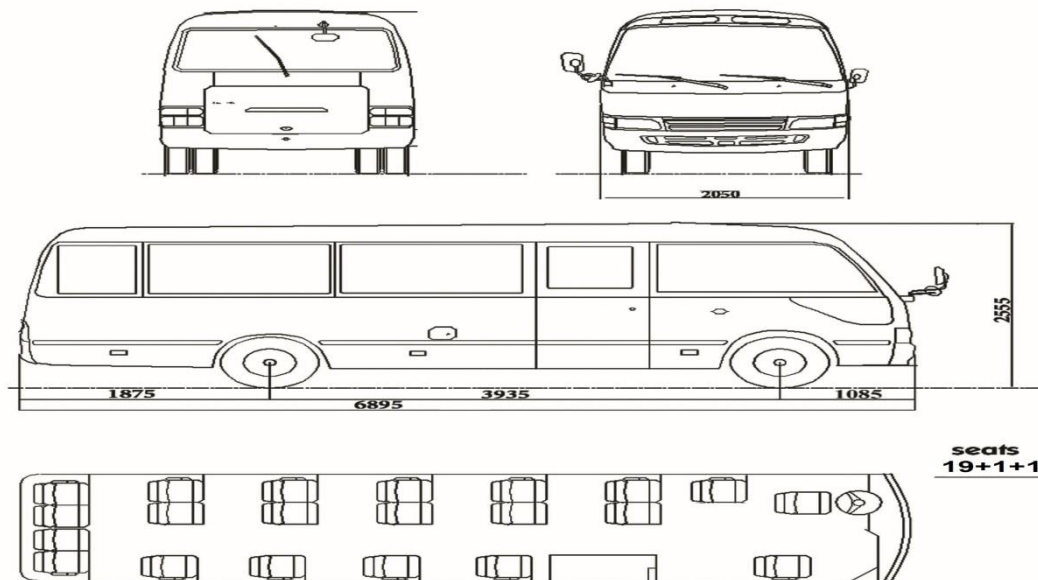
در موقع خطر بوسیله چکش ضربه محکم به شیشه زده تا شیشه شکسته شود تا بتوان از آن قسمت خارج گردید.



از قسمت عقب خودرو نیز با شکستن شیشه میتوان خارج گردید.



۳- مشخصات خودرو



مشخصات اتاق

4300 kg	وزن خودرو بدون بار
7100 kg	وزن خودرو با حداکثر بار
2100 kg	وزن قسمت جلوی خودرو بدون بار
2200 kg	وزن قسمت عقب خودرو بدون بار
2700 kg	وزن قسمت جلوی خودرو با حداکثر بار
4400 kg	وزن قسمت عقب خودرو با حداکثر بار

مشخصات موتور خودرو

مدل موتور	قدرت خروجی	ماکزیمم دور خروجی	ماکزیمم گشتاور خروجی	حجم کل موتور	نسبت تراکم	استاندارد موتور	گرید روغن
DFLE_NISSAN_ZD30	96-131 Kw-hp	3800 rpm	350 N.M	3.0 lit	17:1	Euro IV	CH4 and above

مدل خودرو	میزان مصرف ترکیبی	حجم باک سوخت	حجم محلول خنک کننده موتور	حجم روغن هیدرولیک فرمان	حجم واسکازین دیفرانسیل	نوع و مقدار گاز کولر
XML6701J	۱۳ Lit/100	90 lit	18 lit	2.16 lit	4.2 lit	3 kg R134

مشخصات گیربکس

مدل گیربکس	نسبت دنده ها					
	I	II	III	IV	V	R
ZF 5S400V	5.02	2.54	1.54	1	0.77	4.48

مشخصات دینام و باتری

مدل خودرو	ولتاژ باتری	آمپر باتری	نوع آلترناتور
XML6701J	12V	120Ah	12V/135A

مشخصات لاستیک

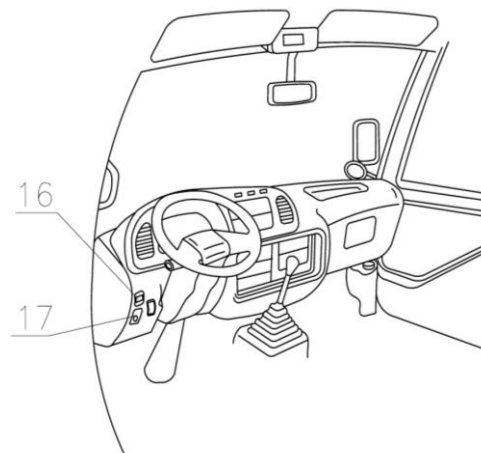
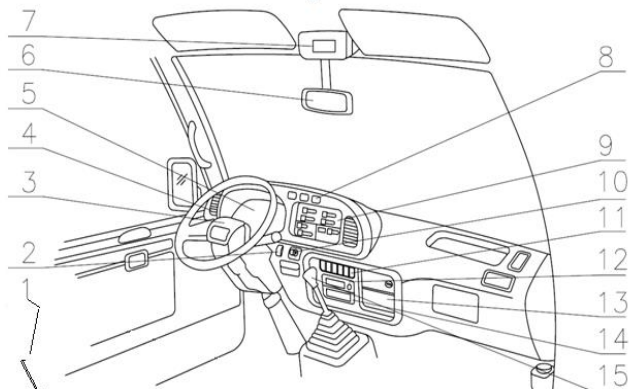
فشار باد لاستیک عقب	فشار باد لاستیک جلو	قطر رینگ	نوع لاستیک
6.7 bar	6.7 bar	17.5 inch	215/75R17.5-14PR تیوپلس (سیمی)

مقدار بار مجاز	ترمز	تعلیق	کولر	کلاچ	فرمان
7.1 تن	ABS دیسکی و جلو کاسه ای عقب	فنر شمشیری با کمک فنر هیدرولیکی	kcal/h ۱۴۰۰۰	دیسک خشکه ای	هیدرولیک

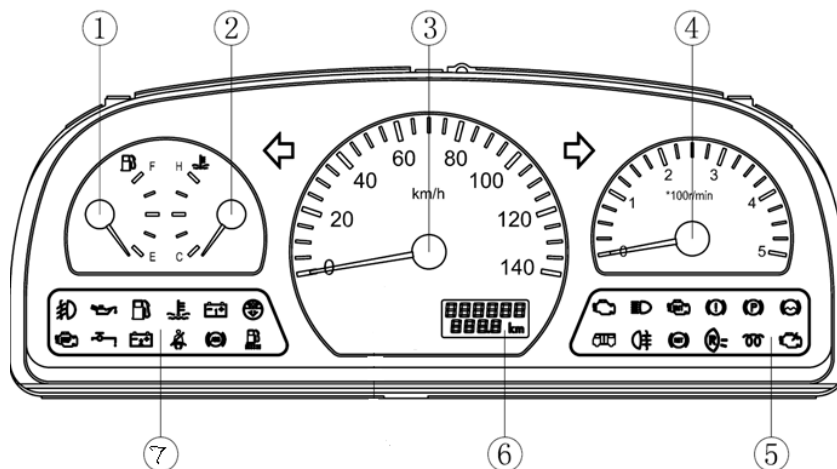
سایر قسمتها

مدل خودرو	حجم باک سوخت	حجم محلول خنک کننده موتور	حجم روغن هیدرولیک فرمان	حجم واسکازین دیفرانسیل	نوع و مقدار گاز کولر
XML6701J	90 lit	18 lit	2.16 lit	4.2 lit	3 kg R134

۴- معرفی قسمتهای مورد استفاده خودرو



ترمز دستی	۱	مه شکن عقب	۲	غریلک فرمان	۳	دریچه هوا	۴
صفحه نشانده ها	۵	آینه عقب	۶	ساعت دیجیتال	۷	مجموعه چراغهای سقف / فلاشر	۸
پنل بخاری و کولر	۹	فندک	۱۰	کلید های دو حالت	۱۱	پخش کننده سی دی	۱۲
آம்பلی فایر	۱۳	آம்பلی فایر	۱۴	اهرم تعویض دنده	۱۵	مه شکن جلو	۱۶
کلید درب	۱۷						



۱	آمپر گازوئیل	۲	آمپر آب	۳	نشاندهنده سرعت	۴	دور شمار موتور
۵	نشان دهنده ها	۶	کیلومتر شمار	۷	نشان دهنده ها		

راهنما راست	راهنما چپ	مه شکن جلو	کمبود آب	شارژ باطری	تورمز ABS	تورمز ASR

IS NOT CLOSED	Open					

بستن کمربند ایمنی	چراغ دنده عقب	کمبود سوخت		باز بودن درب	مه شکن عقب	قفل بودن درب ها
-------------------------	---------------------	---------------	--	-----------------	---------------	--------------------

آب	آب	آب	آب	آب	آب	آب



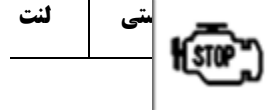
چراغهای سقف قسمت جلو



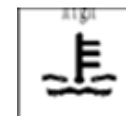
چراغهای سقف قسمت عقب



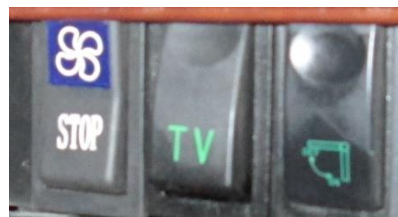
فلشیر راهنما



ایراد در موتور



با لارفتن دمای آب

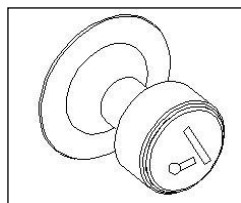


۳ ۲ ۱

۱- کلید باز و بست مانیتور

۲- کلید برق مانیتور

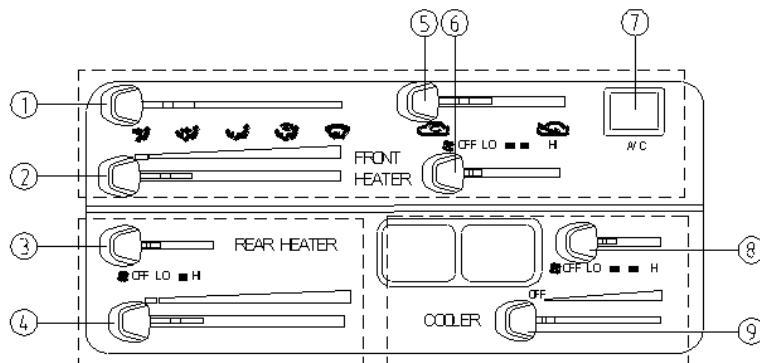
۳- کلید فن سقف



در مواقع رانندگی از فندک استفاده نکنید

از فندک برای تأمین برق سایر مصرف کننده ها استفاده نگردد هنگامی که سوئیچ در وضعیت ACC و یا ON باشد میتوان از آن

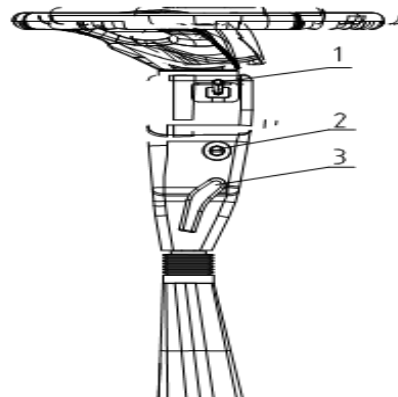
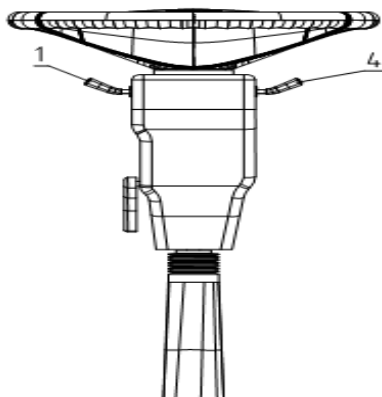
استفاده نمود



۱	مسیر گردش هوا	۲	اهرم گرمایش بخاری جلو	۳	اهرم میزان سرعت بخاری عقب	۴	اهرم گرمایش بخاری عقب	۵	مسیر گردش هوا (داخل / بیرون)
۶	اهرم میزان سرعت بخاری جلو	۷	سوئیچ کولر	۸	اهرم میزان سرعت کولر	۹	اهرم سرمایش کولر		

عملکرد	علامت
ورود هوا از روبرو	
ورود هوا از روبرو و پائین	
ورود هوا از پائین	
ورود هوا از پائین و سمت شیشه جلو	
ورود هوا سمت شیشه جلو	

	گردش هوا در داخل خودرو
	گردش هوا از بیرون به سمت داخل
	تنظیم میزان سرعت فن
 A/C	کلید روشن و خاموش کولر



۱-دسته برف پاکن

۲-سوئیچ

۳-اهرم تنظیم فرمان

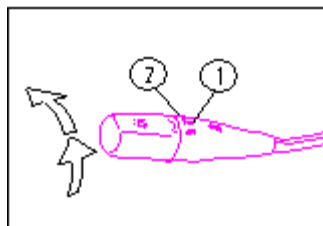
۴-دسته راهنما

با حرکت دادن اهرم به سمت ۱ راهنمای سمت راست روشن میگردد و با حرکت دادن به سمت ۲ راهنمای سمت چپ روشن میگردد.

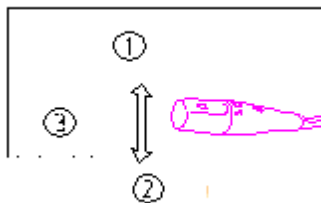


با چرخاندن و قرار دادن به حالت ۱ چراغهای کوچک و قرار دادن بروی ۲ چراغ

بزرگ روشن میگردد.



با حرکت دادن به سمت ۱ چراغها به حالت اشاره (نور بالا) در میآید و با رها کردن و رفتن به حالت ۳ چراغها در صورت روشن بودن نور پائین میآید و با حرکت دادن به سمت ۲ چراغهای جلو به صورت نور بالا قرار میگیرد.



برف پاک کن

با نگه داشتن دسته برف پاک کن به سمت بالا محلول شیشه شور به شیشه پاشیده شده و برف پاکن ها جهت تمیز کردن شیشه شروع به کار میکند با چرخاندن دسته به سمت جلو برف پاک کن به مراحل زیر میرود



۱- خاموش ۲- تایمر ۳- کند ۴- تند

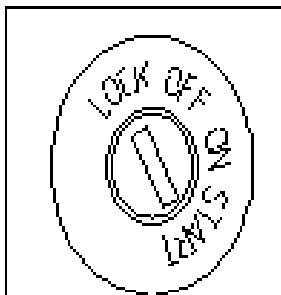
۱- LOCK در این حالت فرمان قفل میشود

۲- OFF حالت خودرو خاموش

۳- ON در این وضعیت میتوان از بعضی از امکانات

مانند پخش کننده صوتی استفاده نمود

۴- START با چرخاندن سوئیچ و نگه داشتن آن خودرو استارت میخورد





با کشیدن اهرم شکل ۱ قسمت پشتی صندلی را میتوان تنظیم نمود

بوسیله اهرم در شکل ۲ کفی صندلی را میتوان تنظیم نمود



مخزن شیشه شور جلو

این مخزن در قسمت جلو و سمت شاگرد در

زیر داشبورد نصب گردیده است



مخزن روغن ترمز

این مخزن در قسمت جلو و سمت راننده بالای

داشبورد نصب گردیده است



دوربین دنده عقب

محل قرار گیری دوربین در قسمت عقب خودرو

و بالای شیشه می باشد

استفاده از خودرو

۱- آب بندی خودرو

جهت حفظ راندمان بالا و طول عمر زیاد خودرو از رانندن مینی بوس در ماکزیمم توان خروجی آن جدا خوداری کنید و در طی رانندگی مدام وضعیت خودرو را چک نمایید و این عمل را تا ۲۵۰۰ کیلومتر ادامه دهید و به نکات زیر توجه نمایید:

—مقدار روغن موتور، سیستم کلاچ، دیفرانسیل و گیربکس را چک نمایید

—حجم محلول رادیاتور از نظر پر بودن و نشستی بازدید گردد

– بررسی کنید سیستم ترمز به درستی عمل میکند

– مطمئن بودن از سفت بودن کلیه اتصالات

– مقدار الکترولیت باطری بازدید گردد

– مقدار باد لاستیک ها اندازه گیری گردد

۲- در حین آب بندی

– در طی آب بندی از فشار آوردن زیاد به خودرو جلو گیری نمایید

– به فشار روغن توجه نمایید

– پس از طی ۵۰۰ کیلومتر پیچ های سرسیلندر و لوله های ورودی و اگزوز را با گشتاور مناسب سفت نمایید (بایستی توسط نمایندگی مجاز انجام شود)

– پس از طی ۱۵۰۰ کیلومتر روغن آب بندی موتور را در حالیکه موتور داغ میباشد تعویض نمایید

۳- پس از آب بندی

— مقدار روغن موتور، کلاچ، ترمز، دیفرانسیل و گیربکس را بررسی نمایید (جهت تعویض روانکارها به جدول روانکارها مراجعه گردد)

— کلیه مکانیزم ها و اتصالات از نظر عملکرد و سفت بودن چک گردد

— پیچ و مهره U شکل را در تعلیق عقب و جلو محکم کنید

اتصالات شاسی و بخشهای انتقال قدرت را آچار کشی نمایید

تمام قسمت های خودرو را از لحاظ نشتی روغن، آب و هوا چک نمایید

۴- بازدید روزانه

۱- درب ها:

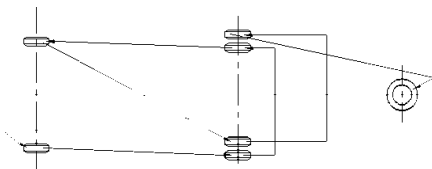
تمامی درب ها را چک کنید تا مطمئن شوید درست کار میکند و قفل های آنها سالم و مطمئن هستند و در صورت نیاز لوله ها و اتصالات را روغنکاری نماید

۲- لامپ ها:

جراغهای جلو را تمیز کنید و مطمئن شوید و که چراغهای جلو، چراغهای ترمز، چراغهای عقب و راهنما ها و نیز سایر لامپ ها به درستی کار میکنند

۳- تایلر:

قبل از هرگونه رانندگی طولانی باید فشار باد لاستیک ها را چک نمود و هر سال بصورت شکل زیر لاستیک ها را جابجا نمائید



۴- پدال گاز:

از عملکرد پدال اطمینان حاصل نمایید و نیز مطمئن شوید پدال گاز گیر نمیگردد

۵- پدال ترمز:

پدال ترمز را چک نمائید و مطمئن شوید هنگام فشار دادن لقی وجود نداشته باشد

۶- ترمز دستی :

با کشیدن ترمز دستی از عملکرد آن اطمینان حاصل نمایید

۷- فرمان:

از هرگونه لقی در فرمان اطمینان حاصل نمائید

۸- بوق و علائم هشدار دهنده:

مطمئن شوید تمام بوقها و لامپ ها به درستی عمل میکند

۹- باطری:

مقدار آب هرخانه را بصورت مجزا چک نمائید و دقت نمائید سیال به اندازه لازم و در محدوده علامت گذاری شده باشد (min,max)

۱۰- روغن ترمز و کلاچ:

مقدار روغن ترمزها چک نمائید و در محدوده علامت گذاری شده باشد

۱۱- سطح مایع خنک کننده:

مقدار محلول خنک کننده را چک نمائید و در صورت نیاز به آن اضافه نمائید

۱۲- مقدار روغن موتور:

روغن موتور را به وسیله گیج چک نمائید و مقدار آن نباید از min بر روی گیج کمتر باشد و در صورت نیاز روغن اضافه نمائید

۱۳- مایع شیشه شور :

مخزن مایع شیشه شور را چک نمائید تا از مقدار آن اطمینان حاصل نمائید

۱۴- تسمه ها:

کلیه تسمه را از نظر کشی و عدم سائیدگی و ترک چک گردد

بازدیدهای هفتگی

- کنترل سطح مایع خنک کننده
- بازدید کلیه سطح روانکارها
- سرویس فیلتر هواکش
- بازدید عملکرد سیستم برق خودرو
- رگلاژ ترمز و ترمز دستی
- شستشوی خودرو و گریسکاری
- تخلیه آب فیلتر آبگیر گازوئیل

استارت زدن خودرو

- ۱- ترمز دستی را بکشید
- ۲- دسته دنده را در وضعیت خنثی یا خلاص قرار دهید
- ۳- سوئیچ را در وضعیت ON قرار دهید
- ۴- پدال کلاچ را فشار دهید و کلید استارت را به وضعیت START بچرخانید و موتور را استارت بزنید.
- ۵- مدت استارت در هر بار نباید بیشتر از ۱۰ ثانیه باشد و فاصله بین هر بار استارت نباید کمتر از ۲ دقیقه باشد.
- ۶- اگر چراغ نشانگر روغن بعد از روشن شدن روشن شد باید موتور را سریعاً خاموش نمود.

بعد از روشن کردن موتور موارد زیر را کنترل کنید (بازدید بعد از استارت) :

- ۱- فشار روغن
- ۲- وضعیت روشنایی خودرو و چراغ های راهنما
- ۳- حرکت آزادانه فرمان
- ۴- عملکرد پدال ترمز
- ۵- کارکرد صحیح دور سنج (در توقف اول بعد از طی مسافت چند کیلومتر)
- ۶- بررسی علائم نشاندهنده
- ۷- عملکرد درب

حرکت با خودرو

- ۱- پس از استارت موتور ترمز دستی را آزاد نمایید سپس حرکت نمایید

۲- از اعمال ترمز ناگهانی پرهیز نمایید

۳- اگر صدای غیر عادی در حین رانندگی مشاهده نمودید خودرو متوقف و مشکل را بررسی نمایید

۴- در هنگام تعویض دنده پدال کلاچ را تا انتها فشار دهید و اهرم دسته دنده را بطور کامل جابجا نمایید

۵- در هنگام رانندگی به علائم هشدار دهنده توجه نمایید و در صورت بروز هر مشکلی خودرو را سریعاً متوقف نمایید

نکات قابل توجه در حین رانندگی :

۱- حرکت یکنواخت (از گاز دادن و ترمزهای بی مورد اجتناب نمایید)

۲- دور موتور را در محدوده سبز یا اقتصادی حفظ نمایید .

۳- از در جا روشن نگهداشتن موتور در توقفهای طولانی مدت خودداری نمایید تا از صدمه زدن به توربوشارژر جلوگیری گردد .

۴- در صورت روشن شدن چراغ ABS در حین رانندگی به نزدیکترین نمایندگی مجاز خدمات پس از فروش مراجعه کنید .

۵- جهت راه اندازی و روشن نمودن کولر توجه داشته باشید خودرو در حالت دور آرام باشد. (به بر چسب دستورالعمل راه اندازی کولر توجه فرمایید)

۶- از فشردن پدال گاز بلافاصله پس از استارت و همچنین لحظه خاموش نمودن خودداری فرمائید.

۷- در صورت روشن شدن چراغ هشدار زرد رنگ (Warning) خودرو را به نزدیکترین تعمیرگاه مجاز ارجاع دهید .

۸- در صورت روشن شدن چراغ هشدار قرمز (Stop) رنگ بلافاصله خودرو را متوقف و با نزدیکترین نمایندگی و یا مرکز امداد سیار تماس حاصل

فرمایید .

از روشن نمودن کولر در هنگام بالا بودن دور موتور جدا خودداری فرمایید (بیشتر از ۶۵۰ دور در دقیقه) ، توجه فرمایید در صورت عدم رعایت این موضوع آسیب جدی به کمپرسور کولر وارد خواهد شد .

پنجر شدن و تعویض لاستیک

۱-توقف وسیله نقلیه

-خودرو را به خارج از جاده منتقل نمائید

-جراغ هشدار را روشن نمائید

-خودرو را در محل صاف پارک نمائید

-ترمز دستی را بکشید

-دنده را در حالت دنده عقب قرار دهید

-تمام مسافران را خارج نمائید

۲-تایر و لوازم تعویض را آماده نماید

۳-ابزار مورد نیاز جهت استفاده از خودرو بیرون بیاورید

۴-تایر های خودرو را با موانعی محکم نکه دارید

۵- جک را زیر خودرو زده و خودرو را بالا ببرید

-سر جک را زیر نقطه تکیه گاه جلو و عقب قرار دهید

-جهت شل نمودن پیچ ها از آچار مخصوص استفاده نمایید

۶- پیچ ها را مقداری شل نمایید و سپس جک را به اندازی که لاستیک از زمین فاصله بگیرد بالا ببرید

۷- لاستیک را در بیاورید و لاستیک جدید را جا بزنید

۹- مهره را سفت کنید

۱۰- چرخ را پایین بیاورید و در نهایت با سفت نمودن مجدد پیچ های چرخ جک را از زیر خودرو خارج نمایید

جوش آوردن خودرو یا داغ شدن زیاد خودرو

اگر خودرو شما جوش آورد بلافاصله خودرو را متوقف نمایید:

زمانی که خودرو داغ می باشد درب رادیاتور را باز ننمایید زیرا که آب پرفشار به بیرون می باشد و باعث سوختگی میشود

۱-خودرو را از مسیر خارج نمایید

۲-چراغ هشدار دهنده ها را روشن نمایید

۳-ترمز دستی را بکشید

۴- سیستم تهویه کولر را خاموش نمایید و بخاری را روشن نمایید و دما بر روی ماکزیمم قرار دهید

۵- درب موتور را باز نمایید و از درست عمل کردن فن خنک کننده اطمینان حاصل نمایید

۶- رادیاتور و جنت ها را از نظر نشتی چک نمایید

۷- پس از

مقدار محلول

را بررسی

۸- در صورتی

طرف نشد جهت

امداد سیار

گردد

کاهش دمای موتور

خنک کننده رادیاتور

نمایند

که ایراد خودرو بر

تعمیرات با مسئول

تماس و تعیین تکلیف

عنوان	نوع-گرید	سطح کیفیت	با فیلتر	بدون فیلتر	زمان تعویض
روغن موتور	15W40	CH4	9 لیتر	8.7 لیتر	5000 کیلومتر
واسکازین گیربکس	85W140	GL5	3 لیتر	3 لیتر	۶۰۰۰۰ کیلومتر یا

روانکارها

جدول

یکسال					واسکازین دیفرانسیل
۶۰۰۰۰ کیلومتر یا یکسال	۳.۵ لیتر	۳.۵ لیتر	GL5	85W140	
۱۰۰۰۰۰ کیلومتر یا یکسال	18 لیتر	18 لیتر		آب+ضد یخ ۵۰٪+۵۰٪	مایع خنک کننده
۶۰۰۰۰ کیلومتر یا یکسال	۱.۵ لیتر	۱.۸ لیتر	DEXRON	ATF II	روغن مخزن هیدرولیک فرمان
۱۰۰۰۰۰ کیلومتر	۰.7 لیتر	۰.7 لیتر	DOT3 (زرد)	BFLI901	مخزن روغن ترمز
۵۰۰۰ کیلومتر	به میزان کافی	به میزان کافی		گریس	نقاط گریس خور
۴۰۰۰۰ کیلومتر	به میزان کافی	به میزان کافی		گریس نسوز پایه لیتیوم	بلبرینگ چرخهای جلو و عقب

ضوابط مربوط به حقوق مشتریان بر اساس:

دستورالعمل و نظامات آیین نامه اجرایی

قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان خودرو

(مصوب هیئت محترم وزیران به شماره ۵۱۶۸۱/۷۴۱۵ مورخ ۱۳۹۵/۰۱/۲۸)

الزامات حقوق مشتریان

ماده ۴ (قانون) - چنانچه نقص یا عیب قطعات ایمنی خودرو در طول دوره ضمانت پس از سه بار تعمیر همچنان باقی باشد یا در صورتی که نقص یا عیب قطعاتی که موجب احتمال صدمه جسمی یا جانی اشخاص گردد و با یک تعمیر برطرف نشده باشد یا خودرو بیش از سی روز به دلیل تعمیرات غیر قابل استفاده بماند، عرضه کننده مکلف است حسب درخواست مصرف کننده خودروی معیوب را با خودروی نو تعویض یا با توافق، بهای آن را به مصرف کننده مسترد دارد.

ماده ۵ (قانون) - عرضه کننده، واسطه فروش و نمایندگی مجاز تعمیر موظفند هر بار که خودروی موضوع ضمانت، مورد تعمیر یا خدمات مختلف دوره‌ای قرار می‌گیرد، پس از اتمام کار، به صورت مکتوب کلیه عیب‌ها و نقص‌های اعلامی از سوی مصرف کننده، اقدامهای انجام شده و قطعات تعمیر یا تعویض شده را در صورت وضعیت ذکر نموده و آن را تسلیم مصرف کننده نماید.

تبصره - استفاده از قطعات غیر استاندارد یا تایید نشده توسط عرضه کننده و نمایندگی‌های مجاز تعمیر ممنوع می‌باشد.

ماده ۶ (قانون) - چنانچه انجام تعهدات عرضه کننده به دلیل حوادث غیر مترقبه (غیر قابل پیش بینی و غیر قابل رفع) ناممکن باشد، این تعهدات به حالت تعلیق در می‌آید. مدت تعلیق به دوره ضمانت افزوده می‌شود.

ماده ۷ (قانون) - هر نوع توافق مستقیم یا غیر مستقیم بین عرضه کننده، واسطه فروش یا مصرف کننده که به موجب آن تمام یا بخشی از تعهداتی که عرضه کننده بر طبق این قانون و یا ضمانتنامه صادر بر عهده دارد، ساقط نماید یا به عهده واسطه فروش یا هر عنوان دیگری گذارده شود، در برابر مصرف کننده باطل و بلااثر می باشد.

ماده ۸ (قانون) - هر گونه عیب و نقص و خسارات جانی و مالی وارده به مصرف کننده و اشخاص ثالث که به دلیل تعویض یا نصب قطعات و سیستمهای جانبی و یا دریافت خدمات خارج از شبکه رسمی و مجاز عرضه کننده توسط مصرف کننده طی دوران ضمانت ایجاد شود از شمول این قانون خارج است و هیچ گونه حقی برای مصرف کننده و اشخاص ثالث در برابر عرضه کننده ایجاد نمی کند.

ماده ۹

تبصره ۲ - در صورتی که مصرف کننده در دوره تضمین به نمایندگی مجاز مراجعه نماید و رفع کامل عیوب خودرو تحت هر شرایطی در مدت زمان باقی مانده از دوره مذکور برای نمایندگی مجاز مقدور نباشد، عرضه کننده یا واسطه فروش با نمایندگی مجاز موظف است ضمن الزام نمایندگی مجاز به اعلام کتبی موضوع به مصرف کننده ترتیبی اتخاذ نماید که خودرو در اولین فرصت ممکن تحت شرایط تضمین رفع عیب گردد.

تبصره ۳- عرضه کننده موظف است در صورتی که رفع عیوب خودرو مستلزم گذشت زمان باشد، ضمن ثبت دقیق عیوب خودرو در دو نسخه و تحویل یک نسخه از آن به مصرف کننده، برابر ماده (۱۷) آیین نامه رفتار نماید.

ماده ۱۲- دوره تضمین برای خودروهای سبک شامل سواری، ون و وانت از تاریخ تحویل به مصرف کننده حداقل دو سال یا کارکردی برابر چهل هزار (۴۰۰۰۰) کیلومتر، هر کدام زودتر فرا برسد، برای خودروهای سنگین شامل مینی بوس، میدل باس، اتوبوس، کامیونت، کامیون و کشنده از تاریخ تحویل به مصرف کننده حداقل دو سال یا کارکردی برابر دویست هزار (۲۰۰۰۰۰) کیلومتر، هر کدام زودتر فرا برسد و برای انواع موتورسیکلت از تاریخ تحویل به مصرف کننده حداقل یک سال می باشد.

تبصره ۲- ضمانت رنگ برای خودروهای سبک حداقل سه سال، برای خودروهای سنگین حداقل هجده ماه و برای موتورسیکلت حداقل سه ماه می باشد.

تبصره ۳- عرضه کننده موظف است قطعات، مواد مصرفی و استهلاکی ناشی از عیوب کیفی و مونتاژی در هر یک از مجموعه های خودرو را مشمول خدمات دوره تضمین نماید.

تبصره ۴- تعمیر یا تعویض قطعات خودرو، ناشی از خسارت حاصل از حادثه یا تصادف که به علت عیب فنی خودرو نباشد، مشمول ضمانت نمی گردد.

ماده ۱۳- کلیه قطعات و مجموعه های خودرو به جز قطعات و مواد مصرفی، مشمول خدمات دوره تضمین می باشند.

نام قطعات و مواد مصرفی
روغن ها نظیر روغن موتور، گیربکس، ترمز و هیدرولیک
مایعات نظیر مایع ضد یخ، مایع شیشه شوی
فیلترها نظیر فیلتر بنزین، فیلتر هوا

تبصره ۱- فهرست قطعاتی که به عنوان قطعات و مواد مصرفی قلمداد نشده ازجمله تجهیزات کاهنده آلایندگی هوا شامل کربن کنیستر، کاتالیست کانورتور، حسگر دوم اکسیژن که عمر کارکرد آنها کمتر از مدت زمان مورد نظر در دوره تضمین خودرو می باشد، به شرح جدول ذیل خواهد بود:

نام قطعات	زمان تضمین کارکرد	
صفحه کلاچ	باطری	
لنت ترمز	شمع موتور	لامپ ها
تسمه ها		
تیغه برف پاک کن		
کربن کنیستر	کاتالیست کانورتر	
حسگر دوم اکسیژن	حداقل ۱۸ ماه یا ۳۰ هزار کیلومتر	
لاستیک	حداقل معادل با دوران ضمانت خودرو	

در خصوص لاستیک و سیستم پخش صوت ضمانت بر عهده شرکت عرضه کننده خودرو میباشد

تبصره ۲- عملکرد صحیح سیستم و قطعات کیسه هوا صرفاً مشمول دوره تضمین نبوده و براساس استانداردهای ابلاغی شامل دوران تعهد نیز می باشد.

ماده ۱۴- عیوب ناشی از عدم انجام خدمات دوره ای مطابق با شرایط مندرج در کتابچه راهنمای مصرف کننده خودرو در شبکه نمایندگی های مجاز شرکت عرضه کننده خودرو، باعث خروج مجموعه های مرتبط خودرو به خدمت مورد نظر، از شرایط تضمین می گردد.

ماده ۱۶- عرضه کننده موظف است نسبت به راه اندازی سامانه ای مبتنی بر فناوری اطلاعات به منظور رعایت مفاد ماده (۵) قانون و تعیین زمان و محل مراجعه مصرف کننده به نمایندگی های مجاز در دوره تضمین و تعهد اقدام نماید. در صورتی که مصرف کننده تأکید بر پذیرش در نمایندگی خاصی را داشته باشد عرضه کننده باید در اولین زمان ممکن، نسبت به اجرای این درخواست، اقدام نماید.

ماده ۱۷- عرضه کننده موظف است چنانچه رفع عیوب خودرو در دوره تضمین که ناشی از خسارت حاصل از حادثه و یا تصادف نباشد و بیش از دو روز کاری یا زمان استاندارد تعمیرات تأیید شده به طول انجامد، به تأمین خودرو مشابه جایگزین در طول مدت تعمیرات و در صورت عدم امکان، پرداخت خسارت حق توقف خودرو به شرح مفاد این آیین نامه اقدام نماید.

تبصره ۱- مدت زمان توقف خودرو، برای پرداخت خسارت در دوره تضمین و دوره تعهد به ترتیب بعد از دو و هفت روز کاری و یا زمان استاندارد تعمیرات تأیید شده، برای کلیه روزهای توقف خودرو در نمایندگی اعم از تعطیل و غیرتعطیل بدون در نظر گرفتن فرایندهای داخلی سازنده و واردکننده و نیز واسطه خدمات پس از فروش و یا نمایندگی مجاز آن، آغاز و در

روزی که نمایندگی مجاز پس از انجام تعمیرات لازم، آمادگی تحویل خودرو به مصرف کننده را اعلام نماید، پایان می یابد. در هر صورت مدت زمان توقف خودرو به دوره تضمین یا تعهد خودروی مربوط اضافه می شود.

تبصره ۲- در صورت مراجعه مصرف کننده برای رفع عیب تکراری به همان نمایندگی مجاز و یا هریک از نمایندگی های مجاز دیگر برای بار دوم و یا بیشتر، زمان توقف خودرو از بدو تاریخ پذیرش خودرو برای پرداخت خسارت محاسبه می گردد.

تبصره ۳- در صورتی که عیوب موجود در هر یک از مجموعه های خودرو که به تشخیص مرجع رسیدگی کننده موضوع ماده (۳) قانون موجب بروز حادثه یا تصادف و یا آلاینده گی بیش از حد مجاز هوا گردد، خدمات مربوط مشمول ضوابط این ماده بوده و بر عهده عرضه کننده خودرو می باشد.

ماده ۱۸- ضوابط پرداخت خسارت توقف خودرو به استثنای خسارات ناشی از موارد حادثه و تصادف به شرح زیر است:

الف- خودروی سواری: از زمان تحویل خودرو به نمایندگی مجاز به ازای هر روز توقف مازاد، به میزان یادشده در ماده (۱۷) این آیین نامه به مقدار پانزده ده هزارم (۰.۰۰۱۵) بهای خودرو به عنوان هزینه توقف توسط عرضه کننده به مصرف کننده پرداخت می شود.

ب- خودروی عمومی (تاکسی، وانت، ون): از زمان تحویل خودرو به نمایندگی به ازای هر روز توقف مازاد به میزان یاد شده در ماده (۱۷) این آیین نامه به مقدار دو هزارم (۰.۰۰۲) بهای خودرو به عنوان هزینه توقف توسط عرضه کننده به مصرف کننده پرداخت می شود.

پ- خودروی سنگین (مینی بوس، میدل باس، اتوبوس، کامیونت، کامیون وکشنده): به ازای هر روز توقف مازاد به میزان یاد شده در ماده (۱۷) این آیین نامه به مقدار یک هزارم (۰.۰۰۱) بهای خودرو به عنوان هزینه توقف توسط عرضه کننده به مصرف کننده پرداخت می شود.

ت- موتورسیکلت: به ازای هر روز توقف مازاد به میزان یاد شده در ماده (۱۷) این آیین نامه به مقدار یک هزارم (۰.۰۰۱) بهای موتورسیکلت به عنوان هزینه توقف توسط عرضه کننده به مصرف کننده پرداخت می شود.

تبصره ۱- در صورت عدم توافق طرفین نسبت به مبلغ خسارت توقف خودرو، مراتب با کسب نظر کارشناس رسمی دادگستری انجام می پذیرد.

تبصره ۲- عرضه کننده موظف است رأساً یا از طریق واسطه خدمات پس از فروش خود پس از اخذ مدارک مثبتیه در مورد احراز مالکیت خودرو، نسبت به پرداخت خسارت توقف خودرو در کمتر از پانزده روز اقدام نماید.

تبصره ۳- در صورتی که توقف خودروی سنگین بیش از یک ماه به طول انجامد، با موافقت کتبی مصرف کننده برای هر روز توقف خودرو مازاد بر یک ماه، عرضه کننده ملزم به پرداخت دو ده هزارم (۲۰.۰۰۰) بهای خودرو علاوه بر مقدار قبلی می باشد.

ماده ۲۰- عرضه کننده موظف است رأساً یا از طریق شبکه نمایندگی مجاز خود تحت هر شرایطی به پذیرش کلیه خودروهایی که به دلیل وجود عیب قطعات ایمنی قادر به تردد نیستند، اقدام نماید.

تبصره - عرضه کننده موظف است در دوره تضمین، هزینه های بارگیری و حمل خودروهای در راه مانده و غیرقابل تعمیر به نزدیک ترین نمایندگی مجاز را به استثنای موارد تصادفی که ناشی از عیوب سایر قطعات و مجموعه های خودرو نباشد، تقبل نماید.

تبصره ماده ۲۲- عرضه کننده موظف است امکان مقایسه صورتحساب صادره با نرخ خدمات را از طریق پایگاه اطلاع رسانی خود فراهم نماید.

ماده ۲۳- عرضه کننده موظف است نمایندگی های مجاز را ملزم نماید تا ضمن تسلیم صورتحساب به مصرف کننده، خدمات ارائه شده خود را به مدت دو ماه یا سه هزار کیلومتر، هر کدام زودتر فرا برسد و قطعات را به مدت شش ماه یا ده هزار کیلومتر، هر کدام زودتر فرا برسد ضمانت نمایند.

ماده ۲۴- نمایندگی مجاز موظف است چنانچه تشخیص دهد علاوه بر عیوب مندرج در برگ پذیرش، خودرو عیب دیگری دارد، قبل از تعمیر یا تعویض قطعه، با مصرف کننده تماس گرفته و از او جهت انجام تعمیرات تعیین تکلیف نماید. در صورت عدم موافقت مصرف کننده، مراتب هنگام تحویل خودرو به صورت کتبی مستندسازی شود.

تبصره - نمایندگی مجاز موظف است در دوره تعهد، داغی قطعات تعویضی را به مصرف کننده تحویل و رسید دریافت نماید.

ماده ۲۵- چنانچه به تشخیص مراجع مذکور در ماده (۳) قانون به علت عدم کیفیت تعمیرات، سهل انگاری و یا استفاده از قطعات غیر استاندارد توسط عرضه کننده، واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی مجاز، خسارتی متوجه مصرف کننده گردد، عرضه کننده موظف به جایگزین کردن قطعات، رفع نقصان خدمات بدون دریافت وجه و جبران خسارات وارده می باشد.

ماده ۲۹- مسؤولیت رسیدگی به شکایات مصرف کنندگان و جلب رضایت ایشان در مرحله اول برعهده عرضه کننده می باشد. در صورت بروز اختلاف بین عرضه کننده و مصرف کننده، رأساً از طریق سازمان های صنعت، معدن و تجارت استان ها و با نظارت سازمان حمایت مصرف کنندگان و تولید کنندگان مورد بررسی و رسیدگی قرار می گیرد. چنانچه رضایت مصرف کننده تأمین نشود، می تواند به هیات حل اختلاف موضوع تبصره (۲) ماده (۳) قانون مراجعه کند. هیئت حل اختلاف موظف

است ظرف بیست روز از تاریخ ثبت شکایات به موضوع رسیدگی و نسبت به آن کتباً اعلام رأی کند. مناط رأی، نظر اکثریت اعضای هیئت است. این رأی باید ظرف ده روز از تاریخ ابلاغ اجرا شود.

تبصره ۳- ثبت اعتراض و رسیدگی به آن در هیئت حل اختلاف رایگان است، اما حق الزحمه کارشناس رسمی که در هیئت حاضر و اظهار نظر می کند باید ظرف پنج روز از تاریخ اعلام هیئت، توسط شاکی پرداخت شود، در غیر این صورت، هیئت پرونده اعتراض را با ذکر دلیل مختومه اعلام می نماید.