

دفترچه گارانتی و سرویس

شرکت خودروسازی پیشرو دیزل آسیا (سهامی خاص)

GUARANTEE & SERVICE

شرکت پیشرو دیزل آسیا سازنده اتوبوس های بین شهری ، شهری ، میدی باس و مینی بوس با سابقه ای بالغ بر ۳۰ سال در صنعت خودرو سازی کشور ، تحت نظارت فنی کمپانی (DAF(VDL BUS ، Daimlerchrysler(BENZ) و شرکت Zhong tong توانسته است گامی مؤثر در جهت خدمات حمل و نقل شهری و برون شهری برداشته و خدمات ارزنده ای به ملت شریف ایران ارائه نماید . لذا به مشتریان محترم توصیه می شود دفترچه گارانتی و راهنمای خودرو را جهت اطلاع از نحوه سرویس و نگهداری و استفاده بهینه از محصول با دقت مطالعه نمایند .

لازم به ذکر است شرکت پیشرو شتاب اصفهان (خدمات پس از فروش شرکت پیشرو دیزل آسیا) با کادری مجرب آماده ارائه هر گونه خدمات لازم به مشتریان و خریداران عزیز در هر زمان و مکان می باشد .

دفترچه گارانتی و سرویس

مالک محترم لطفاً توجه فرمائید:

- ۱- این خودرو در صورتی مشمول گارانتی خواهد بود که طبق مفاد دفترچه ،سرویس اولیه و سرویس های دوره ای (در کیلومترهای تعیین شده) توسط نمایندگی های مجازاین شرکت انجام پذیرد.
- ۲- مطالعه کامل دفترچه راهنمای خودرو و رعایت موارد مندرج در آن جهت تداوم گارانتی خودروالزامی می باشد. در حفظ و نگهداری دفترچه گارانتی و سرویس ، نهایت دقت را بفرمائید.

متشکریم

آدرس کارخانه

اصفهان- نجف آباد- منطقه صنعتی پلیس راه - شرکت پیشرو دیزل آسیا

تلفن کارخانه: ۲۴۴۱۲۱۳ - ۰۳۳۱ ، فاکس کارخانه: ۲۴۴۱۲۱۶ - ۰۳۳۱

آدرس دفتر مرکزی پیشرو شتاب

اصفهان- نجف آباد- منطقه صنعتی پلیس راه - نبش کوچه زردکوه

تلفکس خدمات پس از فروش : ۲۴۵۰۹۹۳ - ۰۳۳۱

<http://www.pishroyadak.com>

مدل خودرو:	شماره شهربانی:
شماره شاسی:	شماره موتور:
شماره بدنه:	شماره سریال گیربکس :
رنگ:	سال ساخت:
تاریخ تحویل :	محل تحویل:
مهر و امضاء شرکت/نماینده کی	امضاء تحویل گیرنده خودرو:
مشخصات خریدار:	
نام و نام خانوادگی:	شماره کد ملی:
آدرس :	

مدت زمان گارانتی:

شرکت پیشرو دیزل آسیا خودروهای تحویل شده را به مدت ۲۴ ماه یا ۲۰۰۰۰۰ کیلومتر (هر کدام زودتر فرا رسد) از تاریخ تحویل گارانتی می نماید . همچنین به مدت ۱۰ سال موظف به تامین قطعات و انجام خدمات مربوط به محصول تولید شده در این شرکت بصورت وارانتی می باشد.

مدت زمان گارانتی رنگ ۱۸ ماه از زمان شروع گارانتی می باشد .

* کلیه خدمات انجام شده در نمایندگیهای مجاز شرکت به مدت دو ماه یا سه هزار کیلومتر (هر کدام زودتر فرا رسد) و همچنین قطعات نصب شده به مدت شش ماه یا ده هزار کیلومتر گارانتی می باشد.

کلیه قطعات و مجموعه های خودرو به جز قطعات و مواد مصرفی (روغن هانظیر روغن موتور، گیربکس، ترمز و هیدرولیک/ مایعات نظیر مایع ضد یخ، مایع شیشه شوی/ فیلترها نظیر فیلتر بنزین، فیلتر هوا)، مشمول خدمات دوره تضمین می باشند.

فهرست قطعاتی که به عنوان قطعات و مواد مصرفی قلمداد نشده از جمله تجهیزات کاهنده آلاینده گی هوا شامل کربن کنیستر، کاتالیست کانورتور، حسگر دوم اکسیژن که عمر کارکرد آنها کمتر از مدت زمان مورد نظر در دوره تضمین خودرو می باشد، به شرح ذیل خواهد بود.

*صفحه کلاچ، باطری : نصف مدت زمان دوره ضمانت *لنت ترمز، شمع موتور، لامپ ها، تسمه ها، تیغ برف پاکن: حداقل کارکرد معادل ده هزار

کیلومتر از تحویل خودرو *کربن کنیستر، کاتالیست کانورتور، حسگر دوم اکسیژن: حداقل ۱۸ ماه یا ۳۰ هزار کیلومتر *لاستیک :حداقل معادل با دوران ضمانت خودرو

*در خصوص لاستیک مدت زمان گارانتی مطابق با مدت زمان گارانتی محصول می باشد و سیستم پخش صوت نیز ضمانت بر عهده شرکت عرضه کننده خودرو میباشد

سرویس اولیه:

برای معتبر بودن گارانتی خودرو لازم است سرویس اولیه خودرو بین ۱۵۰۰ تا ۲۵۰۰ کیلومتر توسط یکی از نمایندگی های مجاز خدمات پس از فروش این شرکت انجام گیرد.

اجرت عملیات سرویس اولیه (۱۵۰۰ - ۲۵۰۰ کیلومتر) رایگان می باشد و مالک خودرو فقط وجه مواد مصرفی را پرداخت می نماید (مانند روغن، فیلترها و...)

محدودیت های گارانتی

- ۱- گارانتی زمانی معتبر خواهد بود که سرویس اولیه در زمان و کیلومتر تعیین شده توسط نمایندگی های مجاز پیشرو یدک انجام شده باشد .
- ۲- کلیه قطعات و مجموعه های خودرو به جز قطعات و مواد مصرفی (روغن هانظیر روغن موتور، گیربکس، ترمز و هیدرولیک / مایعات نظیر مایع ضد یخ، مایع شیشه شوی / فیلترها نظیر فیلتر بنزین، فیلتر هوا)، مشمول خدمات دوره تضمین می باشند.
- ۳- هزینه های مربوط به عملیات بازدیدها ، تست ، تنظیمات ، آچارکشی فقط در زمان سرویس اولیه به عهده گارانتی خواهد بود و در سایر زمان ها دریافت خواهد شد .
- ۴- هر گونه عملیات لازم تحت عنوان گارانتی می بایست توسط نمایندگی های مجاز پیشرو شتاب صورت گیرد. .

مواردی که باعث نقض گارانتی می گردد:

- ۱- عدم انجام سرویس اولیه و سرویس های دوره ای مطابق با شرایط ذکر شده در دفترچه گارانتی .
 - ۲- مواردی که بر اثر عدم رعایت دستورالعمل های فنی مندرج در این دفترچه و دفترچه راهنمای خودرو باعث ایجاد خسارت و فرسایش در قطعات گردد .
 - ۳- هر گونه صدمات ناشی از عواملی که مرتبط به ساخت خودرو نباشد نظیر : تصادفات، سرقت، آتش سوزی و بلایای طبیعی .
 - ۴- عوامل آسیب زننده به رنگ خودرو مانند مواد شیمیایی ، شیره درختان ، فضولات پرندگان .
 - ۵- استفاده از قطعاتی که مورد تایید شرکت پیشرو دیزل آسیا نباشد و همچنین اعمال هر نوع تغییرات بر روی خودرو .
 - ۶- انجام هر گونه تعمیرات یا سرویس خودرو توسط افراد غیر مجاز .
 - ۷- دستکاری سیستم کیلومتر شمار خودرو به هر نحو .
 - ۸- نصب تجهیزات و یا آپشن هایی که با برق خودرو در ارتباط باشد .
 - ۹- حمل بار بیشتر از حد مجاز .
 - ۱۰- مخدوش شدن یا تغییر شماره های شناسایی خودرو و قطعات .
- با توجه به مجهز بودن خودرو به سیستم الکترونیکی و جهت جلوگیری از بروز اختلاف میان کارکرد واقعی خودرو و نمایشگر کیلومتر ، چنانچه به هر دلیل کیلومتر شمار خودروی شما کار نمی کند به نزدیکترین نمایندگی مجاز مراجعه فرمائید.

قطعات با محدودیت گارانتی

نوع قطعه	حداکثر زمان مجاز پس از شروع گارانتی	حداکثر کارکرد (کیلومتر)
باتری	۱۲ ماه	۱۰۰,۰۰۰
توربو شارژ	۶ ماه	-----
بلبرینگ ها و کاسه نمد	۶ ماه	۴۰,۰۰۰
تجهیزات کولر	یک فصل گرما از زمان تحویل	-----
پمپ و سوزن های انژکتور	۶ ماه	۴۰,۰۰۰
سیستم تعلیق (به جز ضربه خوردگی)	۶ ماه	۴۰,۰۰۰
فیوزها، لامپ ها، فیلترها، تسمه ها و رله ها	-	۱۰,۰۰۰
لاستیک (باتوجه به میزان استهلاک)	۲۴ ماه	۲۰۰,۰۰۰
سنسورها	۶ ماه	۴۰,۰۰۰
دینام	۶ ماه	۴۰,۰۰۰
استارت	۶ ماه	-----
شیرهای برقی	۱۲ ماه	۱۰۰,۰۰۰
شیشه های عقب (به جز ضربه خوردگی)	۲ ماه	۱۰,۰۰۰

۱۰,۰۰۰	۳ ماه	حصیری آگزوز
۲۰۰,۰۰۰	۲۴ ماه	لاستیک (باتوجه به کسر میزان استهلاک)
۱۰,۰۰۰	۶ ماه	جنت هوا
سرویس اولیه	۳ ماه	جنت آب
سرویس اولیه	۳ ماه	جنت سوخت
۱۰,۰۰۰	-----	تیغه برف پاکن
۱۰,۰۰۰	۴ ماه	دیسک
۱۰۰,۰۰۰	۱۲ ماه	صفحه
۱۰,۰۰۰	۴ ماه	بلبرینگ کلاچ
۱۰,۰۰۰	-----	لنت
سرویس اولیه	۳ ماه	بوق
سرویس اولیه	۳ ماه	جک گازی درب ها
۴۰,۰۰۰	۶ ماه	موتور برف پاکن
۱۰۰,۰۰۰	۱۲ ماه	صفحه کیلومتر

۱۰۰,۰۰۰	۱۲ ماه	دسته راهنما و برف پاکن
۱۰۰,۰۰۰	۱۲ ماه	تسمه های نگهدارنده باک سوخت
۲۰,۰۰۰	۳ ماه	پمپ دستی فیلتر آبگیر
۱۰,۰۰۰	۳ ماه	رادیوپخش (به عهده عرضه کننده)

در صورت انقضای یکی از شرایط (کارکرد و زمان هر کدام زودتر به اتمام برسد) قطعه از مشمول انجام گارانتی خارج و خدمات گارانتی به آن تعلق نمی گیرد.

عملیات سرویس اولیه

تعویض:

☐ فیلتر روغن موتور☐ تعویض روغن موتور

کنترل سطح (مایعات):

☐ گیربکس☐ مخزن هیدرولیک

فرمان

☐ آب باتری☐ سیستم خنک کننده (آب و ضدیخ)☐ مخزن ششیشه شور☐ اکسل عقب

گریسکاری:

☐ کلیه نقاط گریس خور

کنترل نشتی:

☐ موتور، گیربکس، دیفرانسیل☐ سیستم هیدرولیک، سوخت، خنک کننده، گاز کولر، بست شیلنگ ها و لوله ها

کنترل های متناوب:

☐ آچار کشی کامل داخل و بیرون☐ دسته موتورها☐ اتصال محورها☐ اتصالات فرمان☐ فنرها☐ اتصالات اکسل ها☐ کورپی ها☐ مهره چرخها

کنترل موتور:

☐ تمیز کردن فیلتر سوخت☐ کنترل تهویه الکتریکی (پروانه)☐ کنترل سرعت دور آرام☐ تسمه ها☐ چک کارکرد موتور با دستگاه دیاگ

کنترل های خاص:

☐ تنظیم قفل دربها☐ تنظیم چراغ داخل اتاق، راهنما، چراغ های جلو و عقب☐ فشار باد لاستیک ها☐ نشانگرها و درجه ها

کیلومتر انجام شود.

سرویس اولیه باید بین ۱۵۰۰ الی ۲۵۰۰

اخطار: قابل توجه نمایندگی های مجاز: کوپن سرویس اولیه بدون امضای مالک خودرو قابل قبول نخواهد بود. ضمناً درج تاریخ، مهر و امضاء تعمیرگاه ضروری است.

کوپن سرویس اولیه (بایستی بین ۱۵۰۰ الی ۲۵۰۰ کیلو متر انجام شود.)			
شرکت خدمات پس از فروش پیشرو دیزل آسیا <u>سرویس اولیه</u> تاریخ: کیلومتر: مهر و امضاء نمایندگی مجاز:	شماره شاسی:	شماره موتور:	تاریخ تحویل:
	نوع خودرو: شماره پلاک خودرو: تلفن مالک:	مشخصات مالک خودرو: نام و نام خانوادگی: آدرس:	
	کیلومتر:	نمایندگی مجاز:	
	نام و امضاء مالک یا نماینده:	تاریخ: مهر و امضاء نمایندگی	

سرویس نگهداری ۱۰۰۰ کیلومتر تاریخ/...../.....	سرویسهای دوره ای	سرویس نگهداری ۱۰۰۰ کیلومتر تاریخ/...../.....
کیلومتر کارهای اضافی		کیلومتر کارهای اضافی
مراجعه بعدی در کیلومتر یا تاریخ/...../.....		مراجعه بعدی در کیلومتر یا تاریخ/...../.....
مهر و امضاء		مهر و امضاء

سرویس نگهداری ۲۰۰۰ کیلومتر تاریخ/...../.....	سرویسهای دوره ای	سرویس نگهداری ۲۰۰۰ کیلومتر تاریخ/...../.....
کیلومتر کارهای اضافی		کیلومتر کارهای اضافی
مراجعه بعدی در کیلومتر یا تاریخ/...../.....		مراجعه بعدی در کیلومتر یا تاریخ/...../.....
مهر و امضاء		مهر و امضاء

سرویس نگهداری ۳۰۰۰ کیلومتر تاریخ/...../.....	سرویسهای دوره ای	سرویس نگهداری ۳۰۰۰ کیلومتر تاریخ/...../.....
..... کیلومتر کارهای اضافی		 کیلومتر کارهای اضافی
مراجعه بعدی در کیلومتر یا تاریخ/...../.....		مراجعه بعدی در کیلومتر یا تاریخ/...../.....
مهر و امضاء		مهر و امضاء

سرویس نگهداری ۴۰۰۰ کیلومتر تاریخ/...../.....	سرویسهای دوره ای	سرویس نگهداری ۴۰۰۰ کیلومتر تاریخ/...../.....
کیلومتر کارهای اضافی		کیلومتر کارهای اضافی
مراجعه بعدی در کیلومتر یا تاریخ/...../.....		مراجعه بعدی در کیلومتر یا تاریخ/...../.....
مهر و امضاء		مهر و امضاء

سرویس نگهداری ۸۰۰۰ کیلومتر تاریخ/...../.....	سرویسهای دوره ای	سرویس نگهداری ۸۰۰۰ کیلومتر تاریخ/...../.....
..... کیلومتر کارهای اضافی		 کیلومتر کارهای اضافی
..... مراجعه بعدی در کیلومتر یا تاریخ/...../.....		 مراجعه بعدی در کیلومتر یا تاریخ/...../.....
مهر و امضاء		مهر و امضاء

سرویس نگهداری ۱۰۰۰۰ کیلومتر تاریخ/...../.....	سرویسهای دوره ای	سرویس نگهداری ۱۰۰۰۰ کیلومتر تاریخ/...../.....
کیلومتر کارهای اضافی		کیلومتر کارهای اضافی
مراجعه بعدی در کیلومتر یا تاریخ/...../.....		مراجعه بعدی در کیلومتر یا تاریخ/...../.....
مهر و امضاء		مهر و امضاء

ثبت سوابق تعمیرات خودرو

ردیف	شرح نقص	شرح تعمیرات انجام شده	مهر و امضاء نماینده گیتی تاریخ
۱			گارانته ☐ آزاد ☐
۲			گارانته ☐ آزاد ☐
۳			گارانته ☐ آزاد ☐
۴			گارانته ☐ آزاد ☐
۵			گارانته ☐ آزاد ☐

لیست و مشخصات نمایندگیهای مجاز خدمات پس از فروش شرکت پیشرو شتاب اصفهان

ردیف	شهر شهرستان	نام نماینده	شماره نمایندگی	آدرس نمایندگی	تلفن نمایندگی	فاکس	تلفن سیار
۱	اصفهان- نصف آباد	مرتضوی	۱۰۱ مرکزی	نصف آباد - روبروی پلیس راه کوچه زاگرس	۰۳۱۴۲۴۹۹۱۱۳	۰۳۱۴۲۴۹۹۲۱۶	۰۹۱۳۵۵۰۵۸۴۰
۲	یزد	مدرسی	۴۰۲۰	یزد-مهریز-روبروی جاده شیراز-مجمع تعمیرگاهی سید			
۳	تهران	حسن بیگی	۲۰۱۰	جاده خاوران-روبروی کارخانه سیمان-کاراژ حیدری-نمایندگی شرکت پیشرو شتاب	۰۲۱۳۳۵۷۱۳۹۳		۰۹۱۹۲۴۵۰۸۴۲
۴	مشهد	نجفی گل	۱۹۲۰	مشهد-جاده قدیم نیشابور خیابان ده سد طرق(ده عینی) جنب شرکت ایرانگاز	۰۵۱۳۳۲۱۰۱۳۱		
۵	کرمانشاه	غلامیان	۳۱۱۰	کیلومتر ۱۳ جاده کرمانشاه به اسلام آباد-بعد از پلیس راه مجمع تعمیرگاهی غلامیان	۰۹۱۰۰۹۱۸۹۷۷		

یادداشت :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

یادداشت :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

یادداشت :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....