

به نام خدا

شرکت پیشرو دیزل آسیا (پیشرو یدک سابق) سازنده اتوبوس های بین شهری ، شهری ، میدی باس و مینی بوس با سابقه ای بالغ بر ۳۰ سال در صنعت خودرو سازی کشور ، تحت نظارت فنی کمپانی (DAF(VDL BUS ، Daimlerchrysler(BENZ) توانسته است گامی مؤثر در جهت خدمات حمل و نقل شهری و برون شهری برداشته و خدمات ارزنده ای به ملت شریف ایران ارائه نماید . شایان ذکر است شرکت پیشرو شتاب اصفهان (خدمات پس از فروش شرکت پیشرو دیزل آسیا) با کادری مجرب آماده ارائه هر گونه خدمات لازم به مشتریان و خریداران عزیز می باشد .

به مشتریان محترم توصیه می شود دفترچه گارانتی و راهنمای خودرو را جهت اطلاع از نحوه سرویس و نگهداری و استفاده بهینه از محصول با دقت مطالعه نمایند .

تهیه و تدوین : شرکت پیشرو شتاب

ویراستار: معاونت خدمات پس از فروش

آدرس کارخانه: اصفهان- نجف آباد- روبروی پلیس راه نجف آباد - تیران، کوچه زاگرس

شرکت تولیدی صنعتی پیشرو دیزل آسیا

تلفن: ۰۳۳۱-۲۴۴۱۲۱۳-۱۴

فاکس: ۰۳۳۱-۲۴۴۱۲۱۶

Info@pishrodiesel.com - Www.Pishrodiesel.com

آدرس دفتر مرکزی خدمات پس از فروش : اصفهان- نجف آباد- روبروی پلیس راه - نبش کوچه زردکوه

تلفکس: ۰۳۳۱-۲۴۵۰۹۹۳ تلفن امداد سیار ۰۳۳۱-۲۴۵۰۹۹۳ ارتباط با مشتریان (خط مستقیم) ۰۳۳۱-۲۴۴۰۰۰۷

همراه ۰۹۱۳۵۵۰۵۸۴۰ همراه ۰۹۱۳۵۵۰۵۸۴۱

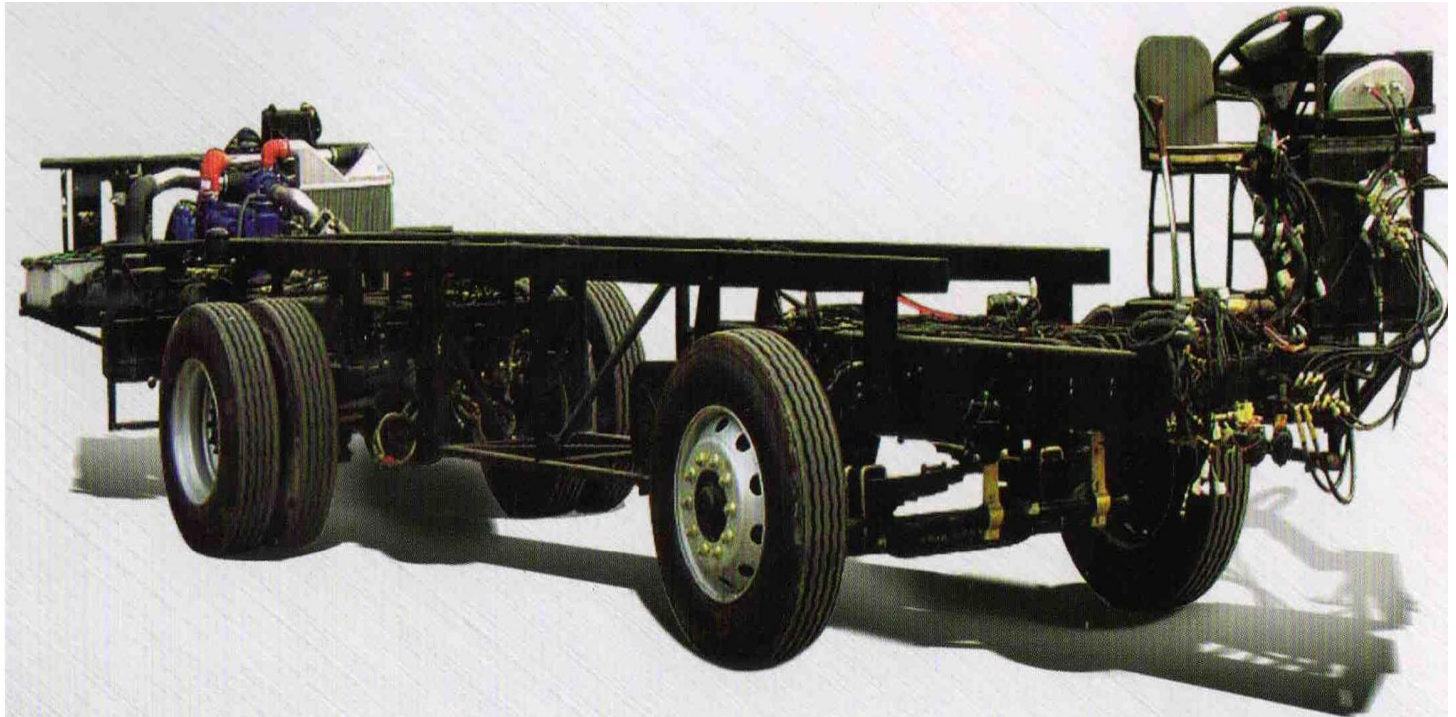
Info@pishroshetab.com - Www.Pishroshetab.com

فهرست

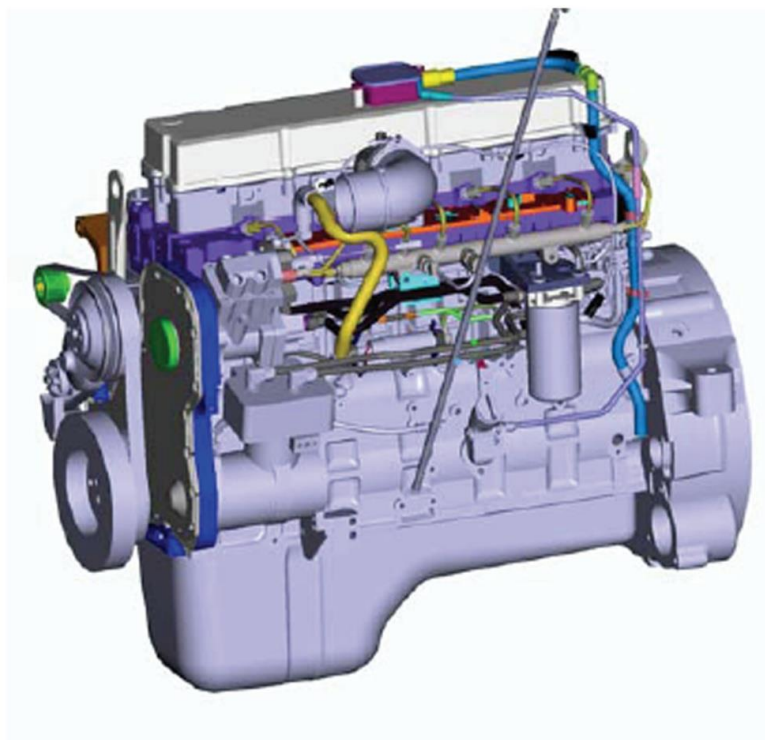
عنوان	صفحه
۱- مشخصات فنی	
۲-نمای کلی و تجهیزات داخلی	
۳-علائم نشاندهنده و تجهیزات الکترونیکی	
۴- راه اندازی خودرو	
۵- توصیه های فنی و نحوه سرویس و نگهداری	
۶- جدول سیالات و مواد مصرفی	

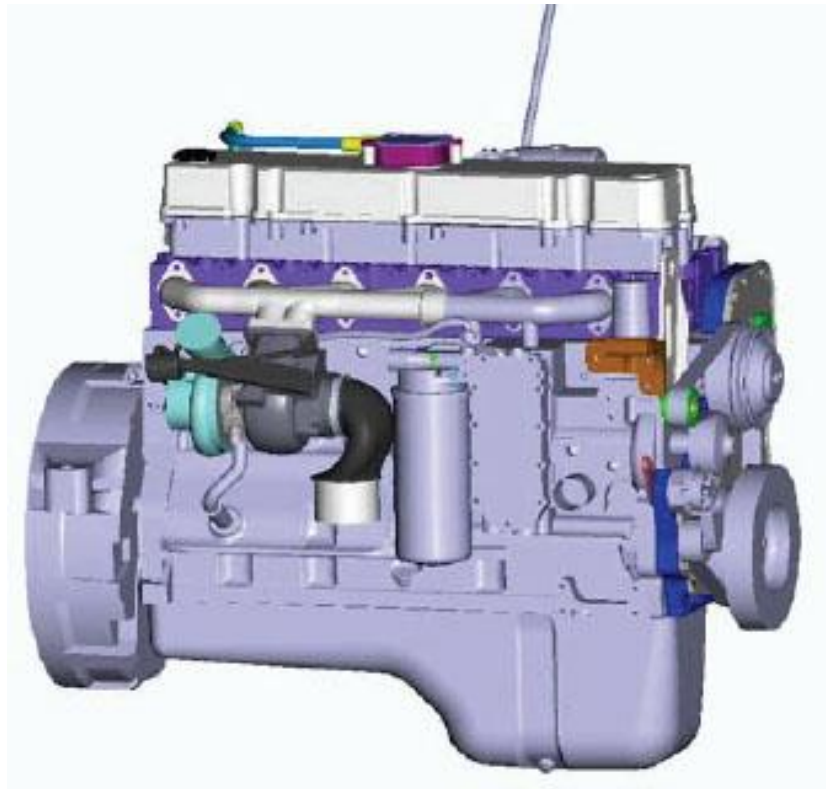
مشخصات فنی خودرو میدل باس	
موتور	
نوع موتور	Cummins
مدل	ISDE 210 30
تعداد سیلندر	۶ سیلندر خطی
توان	155KW / 210 ps
گشتاور خروجی	800N.M@1400rpm
حجم	6.7 liter
استاندارد آلایندگی	Euro ۳

تجهیزات	اینترکولر - توربوشارژ
سوخت	گازوئیل
نسبت تراکم	17.3:1

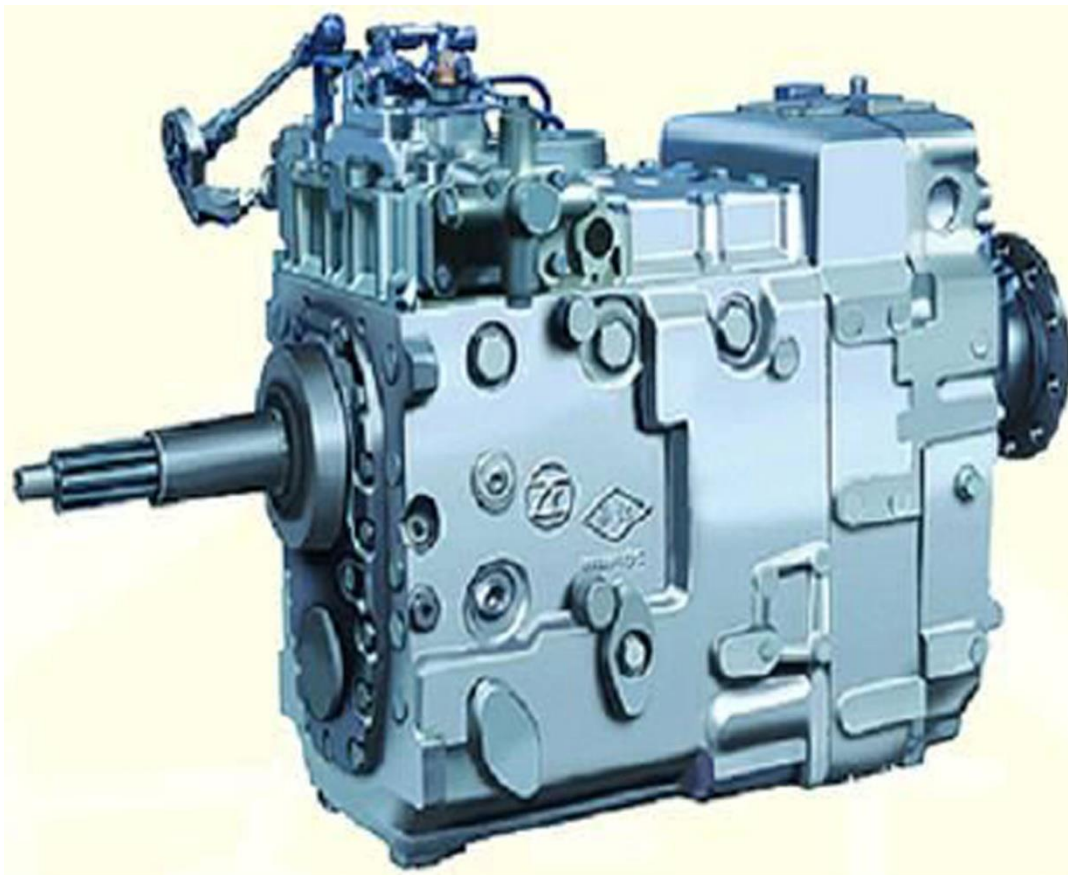


موتور



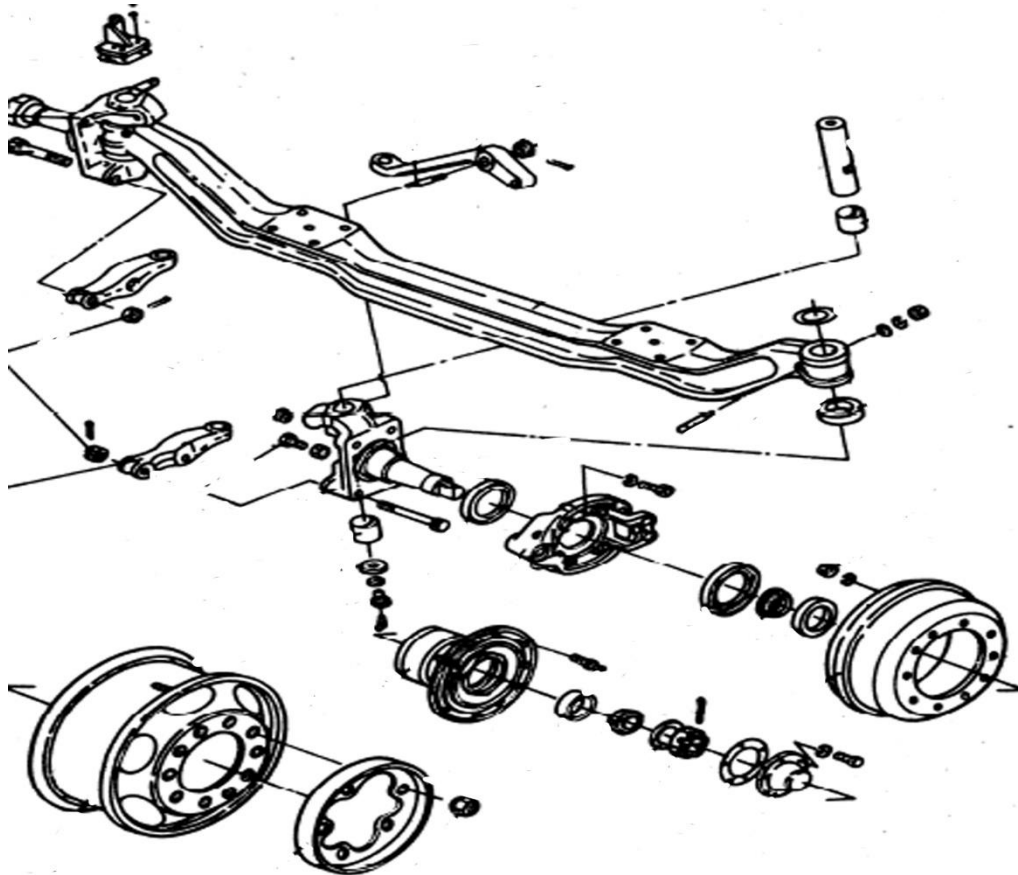


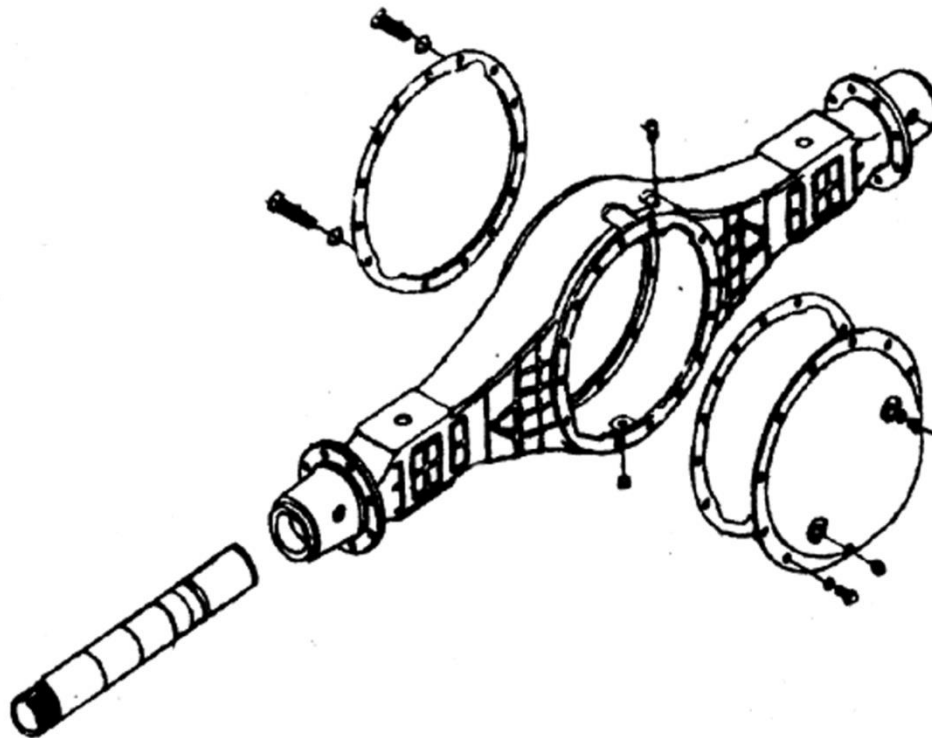
گیربکس	
نوع و مدل	ZF QJ805
نسبت دنده ۱	5.82
نسبت دنده ۲	3.00
نسبت دنده ۳	1.63
نسبت دنده ۴	1.00
نسبت دنده ۵	0.74
نسبت دنده عقب	5.89
نوع احتراق	انژکتوری

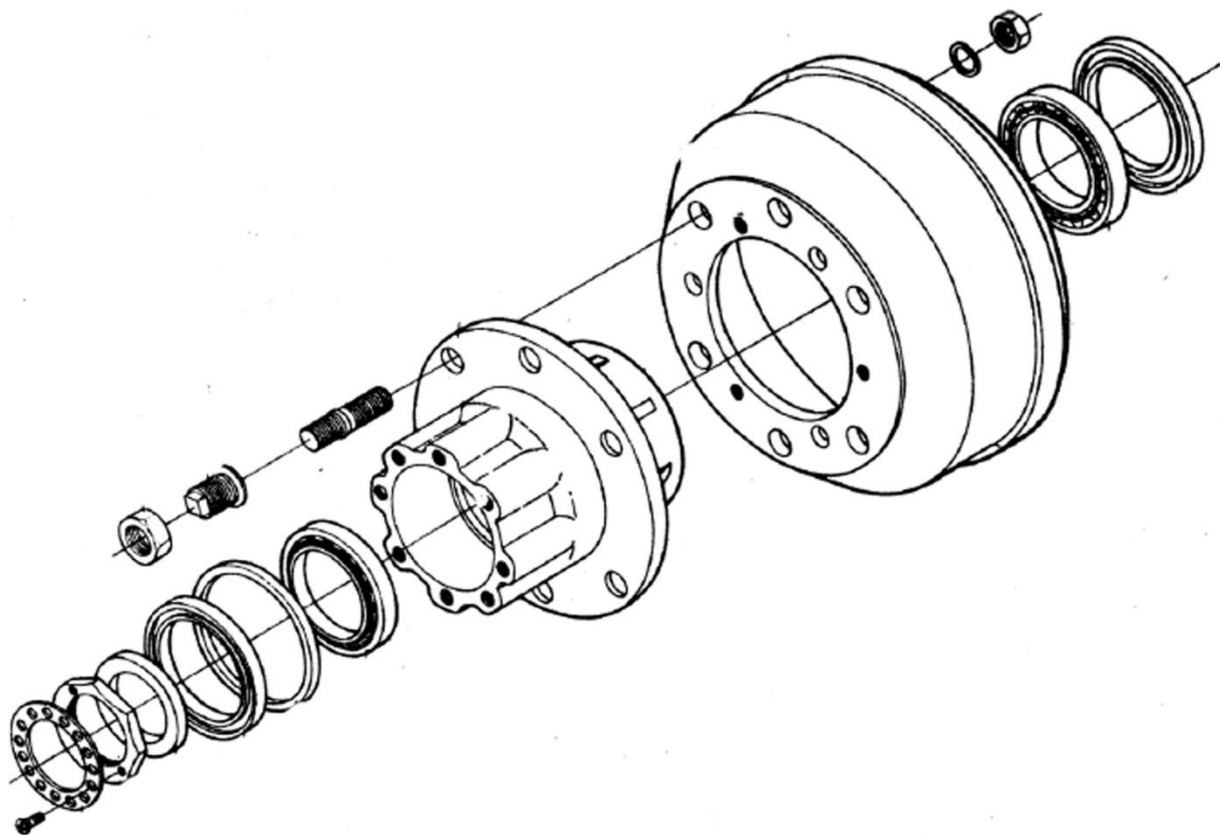




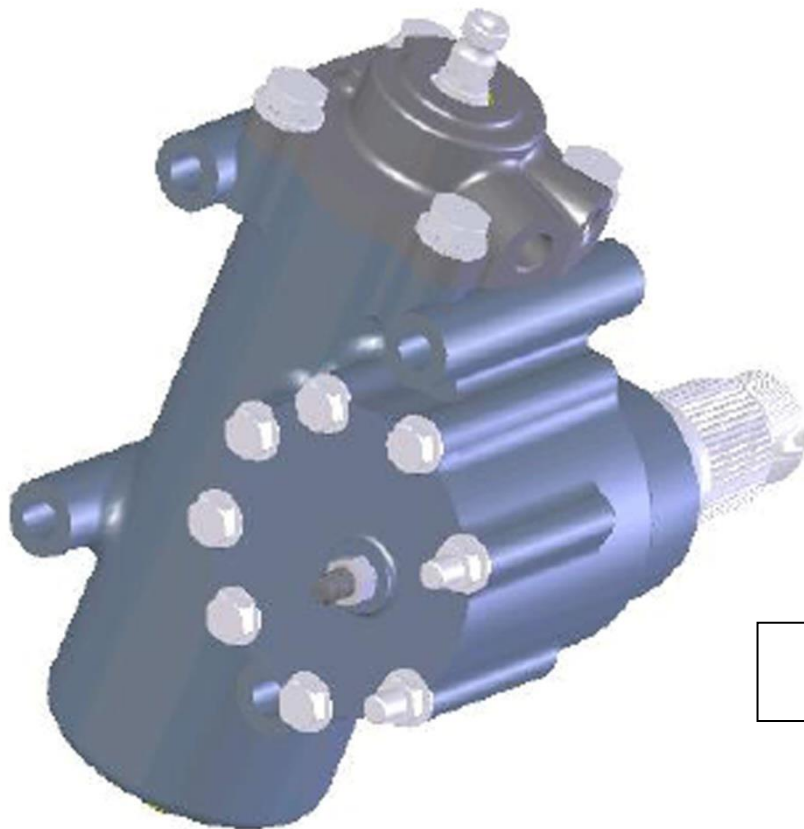
سیستم خنک کننده موتور	
طریقه خنک کاری	مدار خنک کننده آبی ، پمپ سانتریفوژ و ترموستات
نوع سیستم	تحت فشار
تعداد فن	یک عدد
شروع باز شدن ترموستات	۸۲-۹۳ درجه سانتیگراد
محورها و چرخ ها	
اکسل (جلو)	DANA۳۰JS۲۱N-۰۰۰۰۵
اکسل (عقب)	DANA۲۴ERS۱۲Z-۰۰۰۰۵
مقدار بار مجاز اکسل جلو	۴۲۰۰kg
مقدار بار مجاز اکسل عقب	۸۰۰۰kg
نسبت تبدیل دیفرانسیل	۵.۰۸





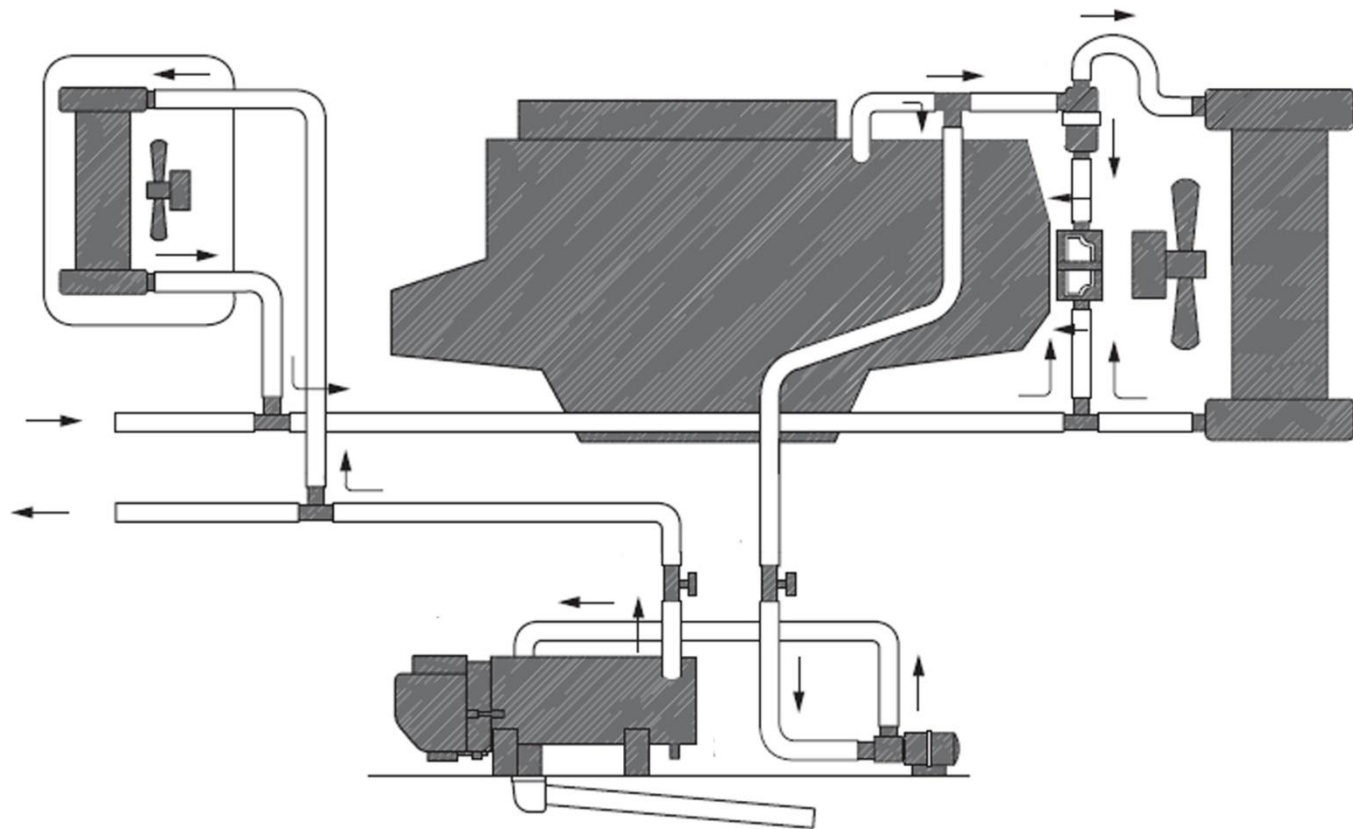


سیستم تعلیق	
سیستم تعلیق اکسل جلو	فنر شمش تخت ۸ لایه با ۲ عدد کمک فنر تلسکوپی
سیستم تعلیق اکسل عقب	فنر شمش تخت ۱۰ لایه با ۲ عدد کمک فنر تلسکوپی
سیستم فرمان	هیدرولیک
زاویه گردش چرخ به خارج	
زاویه گردش چرخ به داخل	
سایز رینگ عقب	8.25 R20
سایز رینگ جلو	8.25 R20
سایز تایر	R135



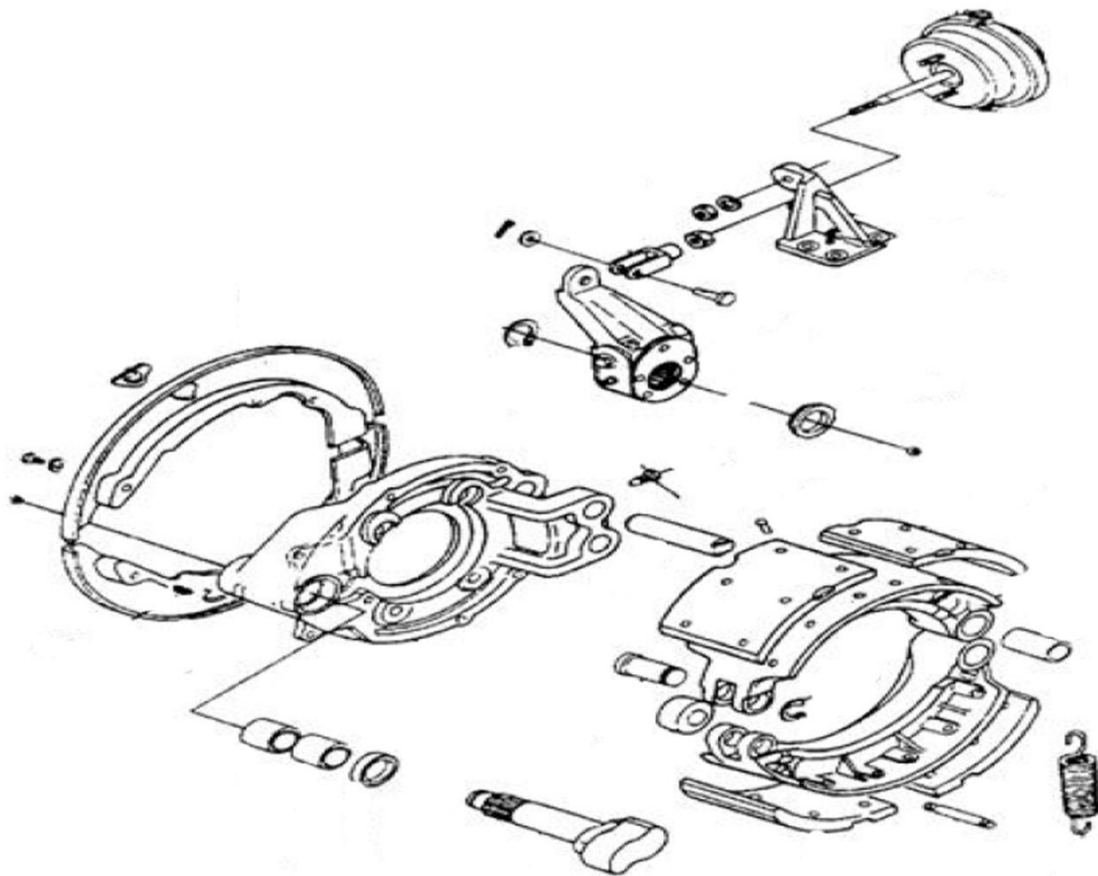
سیستم

پیش گرمکن	
مدل	VJ- Q19.8/2
توان	
وزن	23kg
سوخت	گازوئیل
مسیر تخلیه دود	به وسیله اگزوز زیر پیش گرمکن



سیستم ترمز

سیستم ترمز		
ترمز (ABS)	جلو	کاسه ای با عملکرد بادی
	عقب	کاسه ای با عملکرد بادی
شاسی		
جنس	ST 52	
ابعاد	2319mm عرض×8180mm طول	
تعداد تیرکهای عرضی	۴ عدد	
فاصله بین محور اول و دوم	1100mm	



سرمایش	
مولد نیروی سرمایش	کمپرسور
نحوه انتقال نیرو	تسمه
نوع کمپرسور	Bitzer آلمان
حجم کمپرسور	۴ سیلندر
قدرت لازم	20000k cal/h
توان مصرفی	۵۰ آمپر
محل نصب	قسمت عقب اتوبوس سمت چپ
محل های هوادهی	کانال سقفی و جانبی

گرمایش	
نوع مولد گرمایش	پیش گرمکن
مولد نیروی هوادهی	بوسیله فن
محل های هوادهی	۴ عدد داخل اتاق زیر پای مسافر به صورت موازی + یک عدد زیر شیشه جلو
تعداد بخاری	۵ عدد
هواکش	
یک عدد هواکش تعبیه شده دریچه اضطراری سقف	

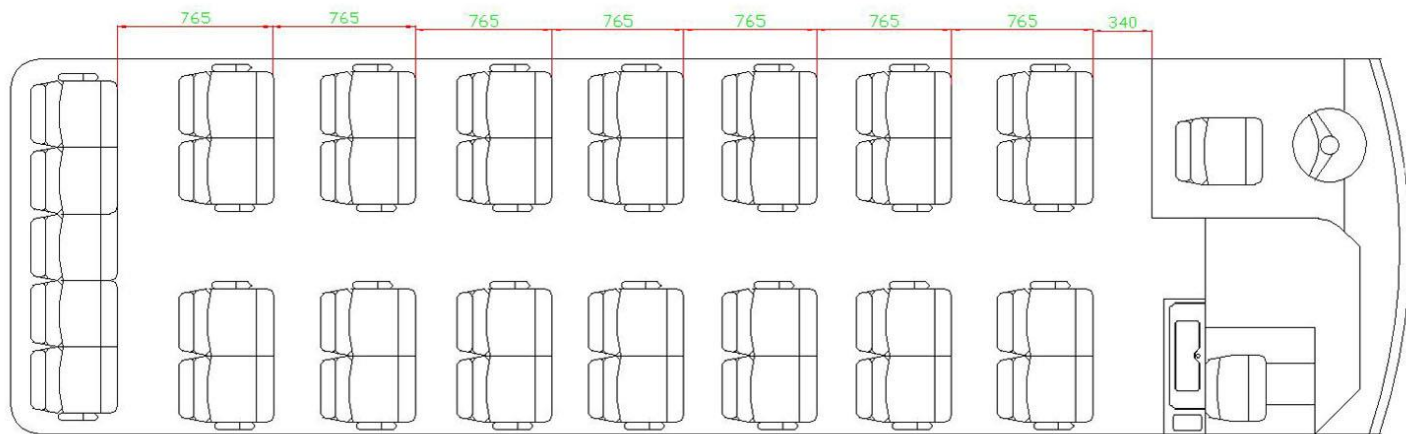
درب ها و پنجره ها	
درب جلو	تاشوی موازی
درب اضطراری	لولایی کتابی
مکانیزم درب جلو	پنوماتیک
پنجره های جانبی	۲ عدد در قسمت عقب چپ و راست و یک عدد در قسمت جلو (راننده)

سیستم سوخت رسانی	
نوع پمپ سوخت رسانی	انژکتوری
محل باک	سمت راست درب ورودی جلو

اوزان	
وزن خالص خودرو	۷۸۴۰ kg
وزن مجاز کل با بار	12200kg
مشخصات کابین	
تعداد درب	دو عدد درب مسافر در قسمت جلو سمت راست ، یک عدد درب اضطراری در قسمت عقب سمت چپ
نوع مکانیزم دربها	پنوماتیک
ظرفیت مسافر	33+1
صندلی راننده	پنوماتیک
صندلی مسافر	فوم سرد مطابق استاندارد
جنس پوشش کف	تخته و فرش ، ضد لغزش و ضد باکتری

جنس پوشش دیواره	فیبر استخوانی، ضد آب
تعداد برف پاک کن	۲ عدد

مشخصات شیشه جلو	شیشه لمینه شده
مشخصات شیشه عقب	شیشه لمینه شده
مشخصات شیشه های جانبی	شیشه سکوریت
نوع سپر جلو و عقب	پوسته فلزی







قفل ثابت

ضامن
تنظیم

تنظیم
شیب

تنظیم شیب
نشیمنگاه






P. Yadak
Pishro

Midi Bus
LCK6858H

سیستم برق	
مشخصات دینام	۱۱۰ آمپر
مشخصات استارت	6kw
محل نصب فیوزها	زیر داشبورد جلو سمت راست
وضعیت روشنایی داخلی	۳ عدد چراغ مرکب از مهتابی و LED در وسط و چراغهای مطالعه بر روی هر ردیف صندلی
وضعیت روشنایی جلو	۲ عدد چراغ نور پایین و نور بالا، مه شکن ، ، چراغ حد LED در قسمت بالا
وضعیت روشنایی عقب	۲ عدد چراغ خطر ، دو عدد چراغ حد بالا
وضعیت روشنایی جانبی	دو عدد چراغ راهنما در قسمت جلو سمت راست و چپ ، ۶ عدد چراغ حد جانبی



جعبه فیوز



وضعیت



وضعیت

سایر تجهیزات	
شیشه ها و آینه ها	
آینه داخل	یک عدد آینه معمولی
آینه های خارجی	۲ عدد آینه در قسمت جلو چپ و راست مدل خرگوشی با مکانیزم برقی
سیستم صوتی	
رادیو پخش	DVD player + chanjer
ولتاژ تغذیه	آمپلی فایر

بلندگو مسافرین	۴ عدد
بلنوگو راننده	۱ عدد
مانیتور	۱۵ عدد اینچ در قسمت جلو

بخش یک : راهنمائیهای راه اندازی

General Drawing										Unit Price	
Part	Part 1	Part 2	Part 3	Part 4	Part 5	Part 6	Part 7	Part 8	Part 9	Part 10	Part 11
1	0.05	0.5	1	1.5	2.5	3.5	4.5				

Material Original Shape		MATERIAL	CITY	UNIT WEIGHT (kg/m ³)	WEIGHT (kg)	PART No.
Rev.	Date	Description	Designed by	Drawn by	Checked by	Authorized
Scale	Sheet	Original Size	General Drawing	Return No.		
Ordered by	Production Line	Drawing Date		Project Name		

Company :		DWG. NO.	12-02-05
PISHRO YADAK CO.		ST. NO.	





بلند گو و چراغ بالای سر

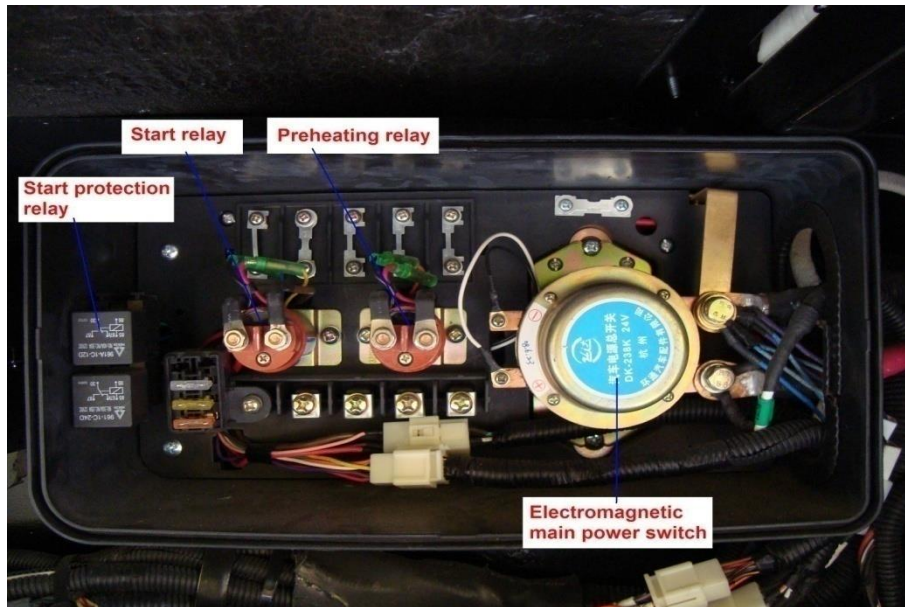
۱- شناسایی و مشخصات موتور :

※ محل نصب

پلاک شناسایی موتور بر روی سرسیلندر موتور نصب شده است . و ممکن است در کنار قالباق دنده های تا یمینگ هم قرار گیرد .



این پلاک شناسایی در تصویر روبرو نشان داده شده است .



۲- داشبورد و تجهیزات الکتریکی :

۲-۱ جعبه کنترل برق اصلی



چراغ کابین راننده



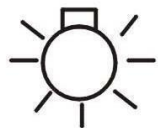
چراغ مطالعه



چراغ جعبه بار



بوق الکتریکی - بوق بادی



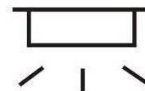
لامپ نشانگر چراغها



تلویزیون



علامت خطر اضطراری



چراغهای سقف

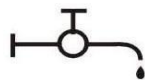


رادیاتور



heater

بخاری



heater
mp

پمپ آب بخاری



entila

فن تهویه هوا



wi
de

مه زدایی - شیشه جلو



rear roc

چراغ عقب سقف



oc

مه شکن جلو



foç

مه شکن عقب



rear
defrc

مه زادایی - آینه دید عقب



Park brake

وقتی که چراغ نشان دهنده ترمز پارک روشن باشد نشانگر آن است که ترمز پارک (دستی) کشیده شده است و یا این که فشار باد آن کافی نیست .
 چراغ ترمز دستی (پارک) **When the** **insufficient**



Water temperature
over-high
indication

درجه حرارت آب بالاتر از حد مجاز



Air pressure
over-low

فشار باد

فشار باد کمتر از حد مجاز



Engine preheat
indication lamp:

Th

این چراغ زمانی روشن می شود که موتور در حال پیش گرم باشد .



ABS
indic

چراغ نشان دهنده کنترل
ترمز ضد قفل

Th

off

key

این چراغ زمانی روشن می شود که سوئیچ در حالت ON قرار گیرد و به طور خودکار پس از سه ثانیه قطع می شود، چنانچه پس از باز کردن سوئیچ این چراغ روشن نشود یا پس از سه ثانیه خاموش نشود نشاندهنده وجود مشکل در سیستم ABS میباشد .



Headlight
(high de

نشان دهنده روشن بودن چراغهای اصلی



Fuel is
alarm I

هشدار کمبود

چراغ
سوخت

این چراغ هنگامی روشن می شود که سوخت ، رو به اتمام باشد .



Battery
alarm I

چراغ هشدار فشار روغن موتور

این چراغ زمانی روشن می شود که سیستم شارژ باطری خراب شده و یا
تسمه دینام پاره شده باشد .



Engir
alarm

چراغ نشان دهنده
e
v. باطری در حال شارژ

این چراغ زمانی روشن می شود که فشار روغن روانکار موتور خیلی پایین باشد
لازم است در این مواقع موتور خاموش شود .

عملکرد کلیدهای مهم :

- ۱- کلید چراغهای کوچک : بوسیله روشن کردن یک کلید ، کلید چراغهای کوچک همزمان روشن می شود .
- ۲- کلید چراغهای مه شکن عقب : در هنگامیکه چراغهای کوچک روشن هستند می توان چراغهای مه شکن عقب را روشن کرد .
- ۳- کلید چراغهای مه شکن جلو : با فشردن این کلید، چراغهای مه شکن جلو روشن می شود در هنگام رانندگی در مه ، برف و باران و یا غبار این چراغها باعث دید بهتر و رویت اتوبوس برای سایر خودروها نیز بهتر خواهد شد .
- ۴- کلید هشدار اضطراری : با فشردن کلید اضطراری کلید چراغهای راهنما (زرد) همزمان فلاش خواهند زد که به سایر رانندگان وجود یک نقص را هشدار می دهد .
- ۵- سوئیچ اصلی برق خودرو : این سوئیچ ، برق اصلی و مدارهای سیستم را کنترل می کند . این سوئیچ در یک محفظه بسته قرار می گیرد تا هنگام روشن بودن موتور جهت جلوگیری از صدمه به دینام نتوان آن را خاموش کرد.
- توجه :** در هنگام بازدیدهای فنی و تست مدار برق خودرو لازم است که این کلید خاموش باشد .
- ۶- سوئیچ ضد یخ (مه زدایی) شیشه جلو : این سوئیچ برای به جریان انداختن برق برای آب کردن یخ شیشه جلو بکار می رود .
- ۷- سوئیچ ضد یخ (مه زدایی) آینه ها : با روشن کردن سوئیچ مذکور آینه های دید پشت پیش گرم می شوند .

۸- سوئیچ تنظیم الکتریکی آینه ها : با چرخاندن این کلید ابتدا آینه راست یا چپ را انتخاب می کنید سپس بوسیله این سوئیچ می توانید آینه را به بالا ، پایین ، چپ و یا راست حرکت داده و تنظیم کنید .

۵-۲ نشان دهنده فشار روغن :

این نشان دهنده ، فشار روغن موتور را اندازه گیری می کند اگر فشار روغن موتور از حد معمول پایین تر باشد همزمان با نشان دهنده یک چراغ هشدار هم روشن می شود . ادامه راندن خودرو با چراغ روشن و فشار پایین خطرناک و ممنوع می باشد .
توجه : در زمان حرکت خودرو اگر چراغ روشن شود نشان دهنده فشار پایین است پس باید فوراً توقف کرد و مورد را تست کنید .

۶-۲ فیوزها :

A - کاید مدارها و تجهیزات الکتریکی توسط فیوز محافظت می شوند .

B - همیشه فیوز را طبق لیست جدول انتخاب کنید .

C - فیوزهای خراب را بیرون بریزید .

D - فیوزهای مناسب نو سوار کنید .

E - اگر فیوز نو پس از نصب بسوزد باید به دنبال علت تخریب فیوزها باشید و عیب را بر طرف کنید .

F - ایجاد یک پل اتصال بین دو فیوز و دو مدار ممنوع است اینکار باعث تخریب سایر قطعات سیستم الکتریکی خواهد شد .

۳- راه اندازی اتوبوس :

۳-۱ استفاده از خروج اضطراری : خروج اضطراری برای مسافری در هنگام بروز خطر تعبیه شده است .

※ دریاچه اضطراری خروج سقف : دو عدد دریاچه / در سقف تعبیه شده است این دریاچه ها را می توان با چرخاندن دسته آن در جهت پیکان نشان داده شده روی دریاچه باز نمود .



۲-۳ دکمه (کلید) بوق : این کلید روی غربیلک فرمان قرار دارد با فشردن این کلید صدای بوق به گوش خواهد رسید .

۳-۳ قفل سیستم احتراق :

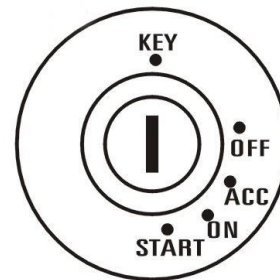
کلید : با جازدن کلید در ستون فرمان این سوئیچ آماده کار خواهد شد .

OFF : در این حالت برق سیستم خودرو قطع است .

ACC : در این حالت برق دستگاههای داشبورد و نشان دهنده ها قطع هستند .

ON : این حالت طبیعی (عادی) زمان راندن است .

START : در این وضعیت موتور خودرو روشن می شود . کلید احتراق بلافاصله پس از استارت به حالت قبلی خود برمی گردد (ON).



توجه :

- A : در هنگامی که موتور روشن است به هیچ عنوان نباید کلید را به حالت استارت ببرید چون در این وضعیت به موتور صدمات جدی وارد خواهد شد .
- B : در هنگام راندن خودرو ، چرخاندن کلید احتراق (در ستون فرمان) و یا درآوردن کلید از جای خود ممنوع می باشد .

۳-۴ سوئیچ مرکب

- محل قرار گرفتن : این سوئیچ در سمت چپ ستون فرمان و زیر غربیلک فرمان قرار دارد .
- عملکرد ۱ : عمل روشن شدن چراغهای خودرو را انجام می دهد یعنی چراغهای راهنما ، چراغهای جلو و تغییر نور بالا و پایین را بعهده دارد
- تعویض نور چراغ های جلو :
- A: تغییر نور چراغهای جلو از پایین به نور بالا با جلو کشیدن و یا عقب بردن این دسته سوئیچ انجام می شود .
- B : با کشیدن سوئیچ دسته راهنما به جلو چراغ گردش به راست را خاتمه میدهد .
- C: با کشیدن سوئیچ دسته راهنما به عقب ادامه چشمک زدن به چپ را متوقف می کند .
- D: در وضعیت وسط هیچگونه نشاندهنده ای فعال نیست .
- E : تغییر وضعیت نور چراغهای اصلی جلو با کشیدن دسته به بالا و پایین انجام می شود و نور بالا و پایین انتخاب می شود



توجه :

A : قبل از روبرو شدن با رانندگان مسیر مخالف و برای جلوگیری از انحراف دید آنها چراغهای اصلی را به حالت نور پایین قرار دهید .

B : هنگامیکه عمل پیچیدن به چپ و راست خاتمه یابد ، دسته مرکب راهنما مجدداً به صورت خودکار به حالت اولیه خود قرار خواهد گرفت و عمل چشمک زدن چراغ متوقف خواهد شد .

عملکرد ۲ - بکار انداختن برف پاک کن :

عملکرد برف پاک کن شامل عملکرد کم سرعت ، عملکرد پرسرعت و عمل شستن شیشه جلو می باشد .

A : عملکرد متناوب دسته راهنما با چرخاندن سردسته به اولین وضعیت انجام می شود (درجهت عقربه ساعت)

B : عملکرد کم سرعت با چرخاندن سر دسته راهنما به دومین وضعیت در جهت عقربه ساعت انجام می شود .

C: عملکرد پرسرعت برف پاک کن با چرخاندن سر دسته راهنما به سومین وضعیت در جهت عقربه ساعت انجام می شود .
D: عمل شستشو شیشه جلو خودرو با فشردن کلید پمپ شیشه شوی بکار خواهد افتاد و آب را روی شیشه جلو خواهد پاشید
توجه :

روشن کردن برف پاک کن ها در هنگامی که تیغه ها خشک هستند عمل اشتباه و ممنوع می باشد در این مواقع در صورت نیاز ابتدا پمپ شیشه شوی را بکار اندازید و سپس با برف پاک کن شیشه را تمیز کنید .

بخش دوم : بازدیدها و نگهداریهای فنی

برای راه اندازی و چک یک اتوبوس یا خودرو نو ، انجام روشها ی زیر الزامی می باشد .

۱- پس از نظافت اتوبوس چک کنید که کلیه اتصالات استحکام خود را حفظ کرده باشند مخصوصا سیستم انتقال دنده سیستم فرمان ،سیستم تعلیق و چرخها .

۲- سطح مایع خنک کننده (آب و ضدیخ) داخل رادیاتور را چک کنید و اجزا سیستم را برای نشتی بازدید نمایید .

۳- سطح روغن موتور ، گیربکس ، سیستم فرمان و محور عقب را برای کمبود احتمالی روغن چک کنید .

۴- نشتی روغن در اطراف اجزایی که با روغن روانکاری می شوند را چک کنید .

۵- چک کنید که عملکرد ترمز عادی باشد .

۶- چک کنید که در لوله های انتقال روغن و هوا نشتی وجود نداشته باشد .

۷- کلیه یراق و مجموعه های موتور و تسمه پروانه را چک کنید .

۸- الکترولیت (آب باطری) را برای کمبود و غلظت آن بازدید کنید .

۹- تجهیزات الکتریکی خودرو مثل بوق ، چراغها و نشان دهنده را چک کنید .

۱۰- مکانیزم فرمان را برای خلاصی بیش از حد و یا جام کردن چک نمایید .

۱۱- فشار باد لاستیک ها چک شوند .

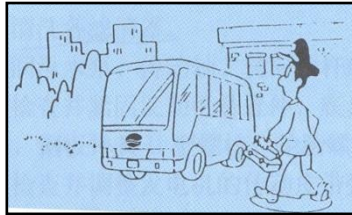
۱۲- اتصال کلیه یراق و تجهیزات خودرو را بازدید نمایید .

۴- بازدیدها و نگهداری فنی :

بازدیدهای اجباری نگهداری فنی خودرو بسیار مهم هستند . وقفه بین بازدیدهای فنی بسته به شرایط محیط متغیر خواهد بود . استفاده کنندگان باید این شرایط را در نظر بگیرند .مراحل زیر خلاصه معرفی الزامات نگهداری فنی می باشد .

۴-۱ بازدیدها و نگهداریهای روزمره :

برای مطمئن شدن شرایط فنی اتوبوس ، رانندگان باید هر روز بازدیدهایی را انجام دهند



※ بازدید سطح آب رادیاتور :

سطح مایع را چک کنید و در صورت لزوم مقداری به مخزن انبساط بیفزایید . همیشه در هنگام موتور خاموش و خنک آب رادیاتور را چک کنید .

توجه :

هنگام گرم بودن موتور درب رادیاتور را باز نکنید .

دستورالعمل خدماتی اتوبوس زونگ تونگ

※ بازدید روغن موتور :

هنگام بازدید سطح روغن موتور ، خودرو باید روی یک سطح صاف پارک شده باشد . موقعی که موتور خاموش است با بیرون کشیدن گژ روغن ، اگر مقدار روغن بین M و N (حداقل) و MAX (حداکثر) باشد نیازی به اضافه کردن روغن ندارد

توجه :

برای سرریز کردن روغن همیشه از نوع (برند brand) توصیه شده استفاده کنید .

※بازدید سطح سوخت :

قبل از پرکردن باک خودرو ، موتور و پیش گرم را خاموش کرده و نوع سوخت مصرفی خودرو را در نظر بگیرید . سطح سوخت را می شود از روی نشان دهنده مشخص کرد . سوخت داخل مخزن را تا آخر مصرف نکنید در غیر این صورت پس از سوخت گیری باید هوای سیستم را تخلیه کنید .

※بازدید فشار روغن موتور :

همیشه بعد از استارت زدن موتور سرد ، نشان دهنده فشار روغن موتور فشار بالایی را نشان می دهد و پس از گرم شدن موتور فشار روغن پایین آمده و بین ۳-۵ بار را نشان می دهد . اگر فشار روغن موتور آنقدر کم باشد که امکان صدمه به موتور وجود داشته باشد باید موتور فوراً خاموش شود و علت را بیابید .

※بازدید سیستم ترمز :

پس از روشن کردن موتور می بایست کلیه اتصالات باد سیستم ترمز را برای نشتی احتمالی مورد بازدید قرار دهید . اگر پس از خاموش کردن موتور به سرعت فشار باد سیستم کاهش یابد باید کلیه لوله های باد چک شوند و نشتی بر طرف شود .

※بازدید فیلتر هوای موتور :

بعد از استارت موتور و رسیدن دمای موتور به حد عادی (نرمال) توجه کنید که آیا چراغ هشدار کثیفی فیلتر روشن می شود یا خیر. با فشردن پدال گاز دور موتور را بالا ببرید اگر گرفتگی فیلتر وجود داشته و چراغ هشدار روشن شود نشان دهنده آن است که فیلتر خیلی کثیف شده و باید فوراً عوض شود در غیر این صورت موتور بد کار خواهد کرد.

۲-۴ خط مشی نگهداری فنی :

※نگهداریهای روزانه :

شماره	موارد راه اندازی	اهداف و توجه
۱	موتور	بازدید سطح مایع خنک کننده و روغن روانکار
		بازدید کابل‌های اطراف موتور در صورت وجود تداخل بین کابلها
		منیفلد دود
۲	بازدید و چک پس از استارت موتور	بازدید نشتی از موتور
		بازدید استحکام و ترک مهره های چرخ و باد لاستیکها
		بازدید شرایط کار نشان دهنده ها و چراغهای داشبورد

		بازدید عملکرد و شرایط کار کولر ، دور موتور در شرایط کار کولر باید حداقل روی ۹۰۰ دور بماند
۳	توجه به موارد در حال راندن	آیا ترمزها به درستی کار می کنند و فرمان پذیری خودرو کامل می باشد
		گوش بدهید که آیا خودرو در حالت حرکت سروصدای غیرعادی دارد ؟ در صورت لزوم و در صورتی که چراغ هشدار روشن شود خودرو را متوقف کنید
۴	توقف یا ایستادن	تمیز کردن داخل اتوبوس
		سطوح خارجی قطعات شامل کف ، داشبورد ، شیشه ها و محل حمل مسافر و پیک را تمیز کنید
	سطوح رنگ شده	آیا روی سطوح رنگ ترک ، خراشیدگی و یا زنگ زدگی وجود دارد ؟
	کلیه شیشه ها	آیا ترک خودرگی و یا خراشی روی سطح آنها وجود دارد ؟
	تایرها	آیا باد لاستیکها درست است ؟ لاستیکها خراب شده اند ؟ مهرهای رینگ چرخها چک شوند .

توقف یا ایستادن	موتور	نشت روغن یا آب دارد؟ سطح روغن و آب موتور کافی است؟
	لوله های موتور	آیا محکم هستند؟ آیا با سایر قطعات تماس و تداخل ندارند؟
	محورهای عقب و جلو	آیا محورها نشستی دارند؟ مهره ها همه محکم بسته شده اند یا خیر؟ سیستم فرمان باید مخصوصا چک شود. آیا روغن دیفرانسیل کافی است؟
	گیربکس	روغن داخل گیربکس کافی می باشد یا خیر؟
	باطریها	آیا کابلهای باطری محکم هستند، آب باطری کافی است؟ در صورت لزوم ولتاژ باطری را چک کنید
	شاسی	آیا در قاب شاسی زنگ زدگی و یا مشکل جوشی وجود دارد؟
	کلیه پیچ و مهره های شاسی	آیا همه اتصالات محکم بسته شده یا خیر؟ این پیچها و مهره ها شامل اتصالات محورها میلهای کششی و فرمان و فنرهای و غیره هستند.

آیا در اطراف اتصالات نشتی وجود دارد ، آیا در قطعات جانبی موتور تداخل وجود دارد ؟	اطراف موتور		
آیا نیاز به تنظیم دارند ؟ خراب نشده اند ؟ پیر و فرسوده نشده اند ؟	تسمه ها		
آیا نشت روغن دارند ؟	دیفرانسیل و دنده ها		

※ سررسید زمانبندی بازدیدها و موارد بازدید

شماره	موارد راه اندازی	اهداف و محل بازدید
۱		شرایط گاز خور موتور و عمل قطع گاز خور موتور چک شود
		شرایط و وضعیت اگزوز موتور چک شود
		چک نشتی روغن ، سوخت و مایع خنک کننده
		چک تمیز بودن روغن و ته نشین مواد در آن

تخلیه آلاینده های سوخت از فیلتر ابتدایی آن	نگهداری اجباری اولیه (۱۵۰۰-۲۵۰۰ کیلومتر)	
بازدید شل بودن و تخریب پولی های موتور		
بازدید شرایط کار کلاچ		
بازدید حرکت آزاد پدال ، کلاچ و ترمز		
بازدید نشتی روغن کلاچ ، مکانیزم فرمان و لوله های هیدرولیک آن		
بازدید مقدار روغن کلاچ در مخزن روغن هیدرولیک		
تمیز کردن درپوش تخلیه هوای کلاچ و بازدید روغن کلاچ		
بازدید نشت روغن از کلاچ و دیفرانسیل		
تمیز کردن محور جلو ، محور عقب و مهره های چرخها		

بازدید کلیه اتصالات پیچ و مهره سیستم فرمان	نگهداری اجباری اولیه (۱۵۰۰-۲۵۰۰ کیلومتر)	
بازدید آزاد بودن حرکت غربیلک فرمان و لقی و خلاصی و گیرکردن و صدا کردن در حال حرکت فرمان		
محکم بودن مکانیزم فرمان چک شود		
بازدید عملکرد درست ترمز دستی و فنرهای ترمز		
بازدید نشتی و خرابی لوله های ترمز و اتصال آنها و استحکام شیلنگها		
بازدید محکم بودن پیچهای شفت رانش گیربکس و فلنج عنکبوتی		
بازدید محکم بودن اتصال پیچهای نیم شفت گاردان		
کلیه پیچها و مهره های چرخ را برای محکم آنها چک کنید		
بازدید سائیدگی غیرعادی لاستیکها		

روغنکاری کلیه نقاط مشخص شده در خودرو		
بازدید اتصالات باطریها و آب و اسید باطری		
بازدید تمیز کردن فیلتر خارجی هوا		
تعویض روغن روانکار موتور		
تعویض فیلتر روغن		
تعویض روغن محور عقب (دیفرانسیل)		
بازدید خلاصی (تنظیم) سوپاپ ها		

دستورالعمل خدماتی اتوبوس زونگ تونگ

شماره	موارد راه اندازی	اهداف و محل بازدید
۲	بازدید فنی خودرو هر ۱۰۰۰۰ کیلومتر + موارد بازدید قبلی ۵۰۰۰ کیلومتر	تعویض فیلتر سوخت و تمیز کردن محفظه فیلتر سوخت
		بازدید روغن دیفرانسیل و تمیز کردن درپوش تهویه پوسته محور عقب
		تمیز کردن ، روغنکاری کردن و تنظیم بلبرینگ های تویی ، بازدید چرخیدن آزاد چرخها
		بازدید شل شدگی ، جام و صداکردن و تخریب اتصالات و قطعات سیستم فرمان
		بازدید استحکام ، نصب و وضعیت کلیه قطعات سیستم هیدرولیک فرمان
		چک شل شدگی بلبرینگ حلزونی شفت رانش گیربکس و استحکام وضعیت مهره های فلنج

	بازدید و تنظیم زاویه خمش	
۳	نگهداری فنی خودرو هر ۲۰۰۰۰ کیلومتر + موارد بازدید قبلی ۱۰۰۰۰ کیلومتر	روغن درون مخزن هیدرولیک فرمان و فیلتر روغن هیدرولیک را تعویض کنید شل شدگی احتمالی قطعات سیستم کلاچ و قوزک فرمان را چک کنید فرسایش و خراب شدگی کاسه ترمز و کفشکهای لنت ترمز را چک کنید بازدید نحوه عملکرد عادی (نرمال) کمپرسور باد
۴	نگهداری خودرو هر ۳۰۰۰۰ کیلومتر + موارد ۲۰۰۰۰ کیلومتر	نحوه عملکرد کمک فنرهای تلسکوپی را بازدید نمایید
		کلیه پیچهای سرسیلندر، تعلیق موتور (دسته موتورها) فشار کمپرس سیلندرها، فشار پاشش سوخت، حجم سوخت و زمان پاشش و فشار پمپ سوخت را چک

کنید		
فشار کمپرس سیلندرها، فشار پاشش سوخت انژکتورها، حجم سوخت و تایمینگ سوخت پمپ انژکتور را چک کنید		
چک نحوه عملکرد درجه حرارت		
تعویض روغن هیدرولیک کلاچ در مخزن کلاچ		
بازدید نحوه عملکرد کلیه بلبرینگهای گیربکس، سیستم فرمان، دیفرانسیل و سایر بلبرینگهای محوری		
بازدید فاصله و لقی مکانیزم فرمان و نشتی داخلی سیلندر فرمان		
بازدید فرسایش و خرابی قطعات اتصال میلپهای کششی و قوزک فرمان چرخ		

بازدید زدگیهای روی قوزک فرمان، بازوی فرمان و قطعات اتصال میانی		
بازدید لقی بین قوزک فرمان و محور جلو		

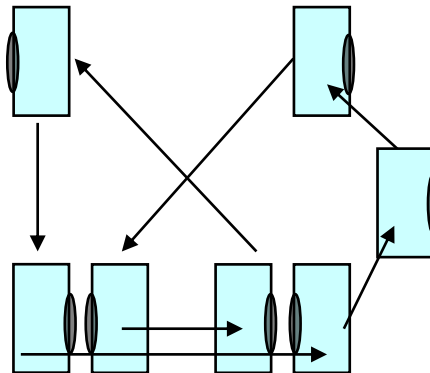
دستورالعمل خدماتی اتوبوس زونگ تونگ

وضعیت چرخهای جلو را چک کنید	نگهداری خودرو در هر ۴۰۰۰ کیلومتر + شامل موارد کیلومتر ۳۰۰۰ نگهداری	۵
وضعیت زاویه چرخهای جلو (فرمان) را چک کنید		
بازدید عملکرد پمپ هیدرولیک برای کار نرمال		
نحوه آب بندی ترمز و سایر والوهای مشابه		
بازدید بوستر ترمز چرخ جلو برای عملکرد مناسب		
بازدید استوانه پین فتری جلو و عقب و تعویض آنها در صورت لزوم		

		بازدید کلیه نقاط جوشکاری شده، تیرکهای شاسی و بدنه خودرو، لقی و ترک خودرگی آنها و شل شدن پرچ اتصال آنها
۶	نگهداری فنی خودرو هر ۸۰۰۰ کیلومتر، این بازدید + بازدیدهای ۴۰۰۰ کیلومتر خواهد بود	جداکردن و بازدید گیربکس و مجموعه دیفرانسیل محور عقب و تنظیم آنها
		بازدید کلیه میلهای کششی، میلهای اتصال و تعویض سیبکهای سیستم فرمان در صورت نیاز
		بازدید خفه کن های سیستم ترمز و کلاچ و تعویض آنها در صورت لزوم
		جداکردن و بازدید فنرهای شمش جلو و عقب و تعویض پین آنها در صورت نیاز
		جداسازی و بازدید ترمز پارک (دستی) و ترمز پا (ترمز خدمت)

*پیشنهاد :

- ۱- کلیه نقاط دارای مهره گریسکاری در خودرو هر ۵۰۰۰ کیلومتر (اضافه کردن گریس)
- ۲- تعویض روغن روانکار موتور هر ۱۰۰۰۰ کیلومتر
- ۳- تعویض روغن محور عقب (دیفرانسیل) هر ۲۴۰۰۰ کیلومتر
- ۴- تعویض روغن گیربکس هر ۶۰۰۰۰ کیلومتر
- ۵- جابجایی چرخهای خودرو هر ۱۰۰۰۰ کیلومتر



زمان بین دو بازدید نگهداری فنی :

شماره	نام مجموعه	تعویض روغن کیلومتر طی شده / زمان	نوع	سایر
۱	روغن موتور	هر ۱۰۰۰۰ کیلومتر	۱۵ W۴۰	
۲	روغن گیربکس	۶۰۰۰ کیلومتر یا دو سال هر کدام زودتر برسد	۸۵ W۸۰	
۳	روغن محور عقب	۲۴۰۰ کیلومتر یا یک سال هر کدام زودتر برسد	۸۵ W۸۰	
۴	روغن هیدرولیک فرمان	۲۰۰۰ کیلومتر	۴۶-۸۲N هیدرولیک	
۵	فیلتر هوای موتور	۴۰۰۰ تا ۲۰۰۰۰ کیلومتر ۵۰ تا ۲۵۰ ساعت کارکرد هر کدام زودتر برسد	فیلتر اصلی بعد از هر ۶ سرویس یکبار و فیلتر ایمنی هر یکسال یکبار ، بسته به وضع فیلتر و شرایط آب و هوایی	
۶	فیلتر سوخت	۱۵۰۰۰ کیلومتر یا ۳۰۰ ساعت کارکرد هر کدام		

		زودتر برسد		
۷	فیلتر روغن	۱۲۰۰۰ کیلومتر یا ۲۵۰ ساعت کارکرد هر کدام زودتر برسد		
۸	خشک کن باد کولر	۲ سال یکبار		
۹	خشک کن باد ترمز	۵۰۰۰۰ کیلومتر یا یکسال هر کدام زودتر برسد		
۱۰	نقاط گریسکاری	هر ۵۰۰۰ کیلومتر		

*توجه به نکات زیر :

- ۱- قبل استارت موتور کلید کولر خاموش باشد یا وقتی که کلید کولر روی حالت ON است موتور را استارت نزنید چون استارت باید فشار زیادی را تحمل کند و خراب می شود . دینام هم ممکن است خراب شود .
- ۲- بازدید اینکه اهرم دنده در حالت خلاصی باقی خواهند ماند یا خیر ! برای ایمنی خودرو و محافظت از استارت در هنگام قرار داشتن گیربکس در حالت دنده ، موتور استارت نمی زند .

- ۳- کلید وضعیت اضطراری برای زمان اضطراری تعبیه شده است . اتوبوس در هر وضعیتی که باشد با گذاشتن این کلید در حالت **ON** درب جلو فوراً باز خواهد شد .
- ۴- بعد از توقف اتوبوس کلید ترمز اگزوز را به حالت **OFF** قرار دهید در غیر این صورت در استارت زدن بعدی موتور روشن نخواهد شد (بدون احتراق) چون ارسال سوخت متوقف شده . در چنین مواقعی ابتدا وضعیت سوئیچ ترمز اگزوز را چک کنید چراغ حالت احتراق موقعی روشن می شود که مجدداً کلید را به حالت **ON** قرار دهید .
- ۵- برای ایمنی بیشتر خودرو و مسافران ، کلید کنترل از راه دور درب جلو خودرو در زیر دسته کنترل ترمز دستی قرار دارد که بنام "کنترل از راه دور درب جلو " نام گذاری شده است و بدون ترمز دستی کار نخواهد کرد .

ردیف	نام سیستم	مشخصات روغن / مواد	لیتر مقدار هر دستگاه		تولید کننده	کیلومتر کارکرد	توضیحات
			بافیلتر	بدون فیلتر			
۱	روغن موتور	۱۵W۴۰			گالف- بهران	۱۰۰۰۰	
۲	روغن گیربکس	ATF I			گالف- بهران	۶۰۰۰۰	

۳	روغن محور عقب	۸۵ ۷۸۰			گالف- بهران	۲۴۰۰۰	
۴	روغن هیدرولیک فرمان	۴۶-۴۳H			گالف- بهران	۲۰۰۰۰	
۵	فیلتر هوای موتور	۴۰۰۰ تا ۲۰۰۰۰ کیلومتر ۵۰ تا ۲۵۰ ساعت کارکرد هر کدام زودتر برسد					
۶	فیلتر سوخت	۱۵۰۰۰ کیلومتر یا ۳۰۰ ساعت کارکرد هر کدام زودتر برسد					
۷	فیلتر روغن	۱۲۰۰۰ کیلومتر یا ۲۵۰ ساعت کارکرد هر کدام زودتر برسد					
۸	خشک کن باد کولر	۲ سال یکبار					
۹	خشک کن باد ترمز	۵۰۰۰۰ کیلومتر یا یکسال هر کدام زودتر برسد					
۱۰	نقاط گریسکاری	هر ۵۰۰۰ کیلومتر					

ضوابط مربوط به حقوق مشتریان بر اساس:

دستورالعمل و نظامات آیین نامه اجرایی

قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان خودرو

(مصوب هیئت محترم وزیران به شماره ۵۱۶۸۱/۷۴۱۵ مورخ ۱۳۹۵/۰۱/۲۸)

حقوق مشتریان

ماده ۱ الزامات حقوق مشتریان

ماده ۴ (قانون) - چنانچه نقص یا عیب قطعات ایمنی خودرو در طول دوره ضمانت پس از سه بار تعمیر همچنان باقی باشد یا در صورتی که نقص یا عیب قطعاتی که موجب احتمال صدمه جسمی یا جانی اشخاص گردد و با یک تعمیر برطرف نشده باشد یا خودرو بیش از سی روز به دلیل تعمیرات غیر قابل استفاده بماند، عرضه کننده مکلف است حسب درخواست مصرف کننده خودروی معیوب را با خودروی نو تعویض یا با توافق، بهای آن را به مصرف کننده مسترد دارد.

ماده ۵ (قانون) - عرضه کننده، واسطه فروش و نمایندگی مجاز تعمیر موظفند هر بار که خودروی موضوع ضمانت، مورد تعمیر یا خدمات مختلف دوره‌ای قرار می‌گیرد، پس از اتمام کار، به صورت

مکتوب کلیه عیب ها و نقص های اعلامی از سوی مصرف کننده، اقدامهای انجام شده و قطعات تعمیر یا تعویض شده را در صورت وضعیت ذکر نموده و آن را تسلیم مصرف کننده نماید.

تبصره- استفاده از قطعات غیر استاندارد یا تایید نشده توسط عرضه کننده و نمایندگی های مجاز تعمیر ممنوع می باشد.

ماده ۶(قانون)- چنانچه انجام تعهدات عرضه کننده به دلیل حوادث غیر مترقبه (غیر قابل پیش بینی و غیر قابل رفع) ناممکن باشد، این تعهدات به حالت تعلیق در می آید. مدت تعلیق به دوره ضمانت افزوده می شود.

ماده ۷(قانون)- هر نوع توافق مستقیم یا غیر مستقیم بین عرضه کننده، واسطه فروش یا مصرف کننده که به موجب آن تمام یا بخشی از تعهداتی که عرضه کننده بر طبق این قانون و یا ضمانتنامه

صادر بر عهده دارد، ساقط نماید یا به عهده واسطه فروش یا هر عنوان دیگری گذارده شود، در برابر مصرف کننده باطل و بلااثر می باشد.

ماده ۸ (قانون) - هرگونه عیب و نقص و خسارات جانی و مالی وارده به مصرف کننده و اشخاص ثالث که به دلیل تعویض یا نصب قطعات و سیستمهای جانبی و یا دریافت خدمات خارج از شبکه رسمی و مجاز عرضه کننده توسط مصرف کننده طی دوران ضمانت ایجاد شود از شمول این قانون خارج است و هیچ گونه حقی برای مصرف کننده و اشخاص ثالث در برابر عرضه کننده ایجاد نمی کند.

ماده ۹

تبصره ۲ - در صورتی که مصرف کننده در دوره تضمین به نمایندگی مجاز مراجعه نماید و رفع کامل عیوب خودرو تحت هر شرایطی در مدت زمان باقی مانده از دوره مذکور برای نمایندگی مجاز مقدور نباشد، عرضه کننده یا واسطه فروش با نمایندگی مجاز موظف است ضمن الزام نمایندگی

مجاز به اعلام کتبی موضوع به مصرف کننده ترتیبی اتخاذ نماید که خودرو در اولین فرصت ممکن تحت شرایط تضمین رفع عیب گردد.

تبصره ۳- عرضه کننده موظف است در صورتی که رفع عیوب خودرو مستلزم گذشت زمان باشد، ضمن ثبت دقیق عیوب خودرو در دو نسخه و تحویل یک نسخه از آن به مصرف کننده، برابر ماده (۱۷) آیین نامه رفتار نماید.

ماده ۱۲- دوره تضمین برای خودروهای سبک شامل سواری، ون و وانت از تاریخ تحویل به مصرف کننده حداقل دو سال یا کارکردی برابر چهل هزار (۴۰۰۰۰) کیلومتر، هرکدام زودتر فرا برسد، برای خودروهای سنگین شامل مینی بوس، میدل باس، اتوبوس، کامیونت، کامیون و کشنده از تاریخ تحویل به مصرف کننده حداقل دو سال یا کارکردی برابر دویست هزار (۲۰۰۰۰۰) کیلومتر، هرکدام

زودتر فرا برسد و برای انواع موتورسیکلت از تاریخ تحویل به مصرف کننده حداقل یک سال می باشد.

تبصره ۲- ضمانت رنگ برای خودروهای سبک حداقل سه سال، برای خودروهای سنگین حداقل هجده ماه و برای موتورسیکلت حداقل سه ماه می باشد.

تبصره ۳- عرضه کننده موظف است قطعات، مواد مصرفی و استهلاکی ناشی از عیوب کیفی و مونتاژی در هر یک از مجموعه های خودرو را مشمول خدمات دوره تضمین نماید.

تبصره ۴- تعمیر یا تعویض قطعات خودرو، ناشی از خسارت حاصل از حادثه یا تصادف که به علت عیب فنی خودرو نباشد، مشمول ضمانت نمی گردد.

ماده ۱۳- کلیه قطعات و مجموعه های خودرو به جز قطعات و مواد مصرفی، مشمول خدمات دوره تضمین می باشند.

نام قطعات و مواد مصرفی
روغن ها نظیر روغن موتور، گیربکس، ترمز و هیدرولیک
مایعات نظیر مایع ضد یخ، مایع شیشه شوی
فیلترها نظیر فیلتر بنزین، فیلتر هوا

تبصره ۱- فهرست قطعاتی که به عنوان قطعات و مواد مصرفی قلمداد نشده از جمله تجهیزات کاهنده آلاینده‌گی هوا شامل کربن کنیستر، کاتالیست کانورتور، حسگر دوم اکسیژن که عمر کارکرد آنها کمتر از مدت زمان مورد نظر در دوره تضمین خودرو می باشد، به شرح جدول ذیل خواهد بود:

نام قطعات		زمان تضمین کارکرد	
صفحه کلاچ		باطری	
لنت ترمز	شمع	لامپ ها	تسمه ها
	موتور		
تیغه برف پاک کن			
کربن کنیستر		کاتالیست کانورتر	
حداقل ۱۸ ماه یا ۳۰ هزار کیلومتر		حداقل کارکرد معادل ده هزار کیلومتر از تحویل خودرو	
نصف مدت زمان دوره ضمانت		زمان تضمین کارکرد	

حسگر دوم اکسیژن	
لاستیک	حداقل معادل با دوران ضمانت خودرو

در خصوص لاستیک و سیستم پخش صوت ضمانت بر عهده شرکت عرضه کننده خودرو میباشد

تبصره ۲- عملکرد صحیح سیستم و قطعات کیسه هوا صرفاً مشمول دوره تضمین نبوده و براساس استانداردهای ابلاغی شامل دوران تعهد نیز می باشد.

ماده ۱۴- عیوب ناشی از عدم انجام خدمات دوره ای مطابق با شرایط مندرج در کتابچه راهنمای مصرف کننده خودرو در شبکه نمایندگی های مجاز شرکت عرضه کننده خودرو، باعث خروج مجموعه های مرتبط خودرو به خدمت مورد نظر، از شرایط تضمین می گردد.

ماده ۱۶- عرضه کننده موظف است نسبت به راه اندازی سامانه ای مبتنی بر فناوری اطلاعات به منظور رعایت مفاد ماده (۵) قانون و تعیین زمان و محل مراجعه مصرف کننده به نمایندگی‌های مجاز در دوره تضمین و تعهد اقدام نماید. در صورتی که مصرف کننده تأکید بر پذیرش در نمایندگی خاصی را داشته باشد عرضه کننده باید در اولین زمان ممکن، نسبت به اجرای این درخواست، اقدام نماید.

ماده ۱۷- عرضه کننده موظف است چنانچه رفع عیوب خودرو در دوره تضمین که ناشی از خسارت حاصل از حادثه و یا تصادف نباشد و بیش از دو روز کاری یا زمان استاندارد تعمیرات تأیید شده به طول انجامد، به تأمین خودرو مشابه جایگزین در طول مدت تعمیرات و در صورت عدم امکان، پرداخت خسارت حق توقف خودرو به شرح مفاد این آیین‌نامه اقدام نماید.

تبصره ۱- مدت زمان توقف خودرو، برای پرداخت خسارت در دوره تضمین و دوره تعهد به ترتیب بعد از دو و هفت روز کاری و یا زمان استاندارد تعمیرات تأیید شده، برای کلیه روزهای توقف خودرو در نمایندگی اعم از تعطیل و غیرتعطیل بدون در نظر گرفتن فرآیندهای داخلی سازنده و واردکننده و نیز واسطه خدمات پس از فروش و یا نمایندگی مجاز آن، آغاز و در روزی که نمایندگی مجاز پس از انجام تعمیرات لازم، آمادگی تحویل خودرو به مصرف کننده را اعلام نماید، پایان می یابد. در هر صورت مدت زمان توقف خودرو به دوره تضمین یا تعهد خودروی مربوط اضافه می شود.

تبصره ۲- در صورت مراجعه مصرف کننده برای رفع عیب تکراری به همان نمایندگی مجاز و یا هریک از نمایندگی های مجاز دیگر برای بار دوم و یا بیشتر، زمان توقف خودرو از بدو تاریخ پذیرش خودرو برای پرداخت خسارت محاسبه می گردد.

تبصره ۳- در صورتی که عیوب موجود در هر یک از مجموعه‌های خودرو که به تشخیص مرجع رسیدگی کننده موضوع ماده (۳) قانون موجب بروز حادثه یا تصادف و یا آلاینده‌گی بیش از حد مجاز هوا گردد، خدمات مربوط مشمول ضوابط این ماده بوده و بر عهده عرضه کننده خودرو می باشد.

ماده ۱۸- ضوابط پرداخت خسارت توقف خودرو به استثنای خسارات ناشی از موارد حادثه و تصادف به شرح زیر است:

الف- خودروی سواری: از زمان تحویل خودرو به نمایندگی مجاز به ازای هر روز توقف مازاد، به میزان یادشده در ماده (۱۷) این آیین نامه به مقدار پانزده ده هزارم (۰.۰۰۱۵) بهای خودرو به عنوان هزینه توقف توسط عرضه کننده به مصرف کننده پرداخت می شود.

ب- خودروی عمومی (تاکسی، وانت، ون): از زمان تحویل خودرو به نمایندگی به ازای هر روز توقف مازاد به میزان یاد شده در ماده (۱۷) این آیین نامه به مقدار دو هزارم (۰.۰۰۲) بهای خودرو به عنوان هزینه توقف توسط عرضه کننده به مصرف کننده پرداخت می شود.

پ- خودروی سنگین (مینی بوس، میدل باس، اتوبوس، کامیونت، کامیون وکشنده): به ازای هر روز توقف مازاد به میزان یاد شده در ماده (۱۷) این آیین نامه به مقدار یک هزارم (۰.۰۰۱) بهای خودرو به عنوان هزینه توقف توسط عرضه کننده به مصرف کننده پرداخت می شود.

ت- موتورسیکلت: به ازای هر روز توقف مازاد به میزان یاد شده در ماده (۱۷) این آیین نامه به مقدار یک هزارم (۰.۰۰۱) بهای موتورسیکلت به عنوان هزینه توقف توسط عرضه کننده به مصرف کننده پرداخت می شود.

تبصره ۱- در صورت عدم توافق طرفین نسبت به مبلغ خسارت توقف خودرو، مراتب با کسب نظر کارشناس رسمی دادگستری انجام می‌پذیرد.

تبصره ۲- عرضه کننده موظف است رأساً یا از طریق واسطه خدمات پس از فروش خود پس از اخذ مدارک مثبت در مورد احراز مالکیت خودرو، نسبت به پرداخت خسارت توقف خودرو در کمتر از پانزده روز اقدام نماید.

تبصره ۳- در صورتی که توقف خودروی سنگین بیش از یک ماه به طول انجامد، با موافقت کتبی مصرف کننده برای هر روز توقف خودرو مازاد بر یک ماه، عرضه کننده ملزم به پرداخت دوده هزارم (۰.۰۰۰۲) بهای خودرو علاوه بر مقدار قبلی می باشد.

ماده ۲۰- عرضه کننده موظف است رأساً یا از طریق شبکه نمایندگی مجاز خود تحت هر شرایطی به پذیرش کلیه خودروهایی که به دلیل وجود عیب قطعات ایمنی قادر به تردد نیستند، اقدام نماید.

تبصره- عرضه کننده موظف است در دوره تضمین، هزینه های بارگیری و حمل خودروهای در راه مانده و غیرقابل تعمیر به نزدیک ترین نمایندگی مجاز را به استثنای موارد تصادفی که ناشی از عیوب سایر قطعات و مجموعه های خودرو نباشد، تقبل نماید.

تبصره ماده ۲۲- عرضه کننده موظف است امکان مقایسه صورتحساب صادره با نرخ خدمات را از طریق پایگاه اطلاع رسانی خود فراهم نماید.

ماده ۲۳- عرضه کننده موظف است نمایندگی های مجاز را ملزم نماید تا ضمن تسلیم صورتحساب به مصرف کننده، خدمات ارائه شده خود را به مدت دو ماه یا سه هزار کیلومتر، هر کدام زودتر فرا برسد و قطعات را به مدت شش ماه یا ده هزار کیلومتر، هر کدام زودتر فرا برسد ضمانت نمایند.

ماده ۲۴ - نمایندگی مجاز موظف است چنانچه تشخیص دهد علاوه بر عیوب مندرج در برگ پذیرش، خودرو عیب دیگری دارد، قبل از تعمیر یا تعویض قطعه، با مصرف کننده تماس گرفته و از او جهت انجام تعمیرات تعیین تکلیف نماید. در صورت عدم موافقت مصرف کننده، مراتب هنگام تحویل خودرو به صورت کتبی مستندسازی شود.

تبصره - نمایندگی مجاز موظف است در دوره تعهد، داغی قطعات تعویضی را به مصرف کننده تحویل و رسید دریافت نماید.

ماده ۲۵ - چنانچه به تشخیص مراجع مذکور در ماده (۳) قانون به علت عدم کیفیت تعمیرات، سهل انگاری و یا استفاده از قطعات غیر استاندارد توسط عرضه کننده، واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی مجاز، خسارتی متوجه مصرف کننده گردد، عرضه کننده موظف به جایگزین کردن قطعات، رفع نقصان خدمات بدون دریافت وجه و جبران خسارات وارده می باشد.

ماده ۲۹- مسؤولیت رسیدگی به شکایات مصرف کنندگان و جلب رضایت ایشان در مرحله اول برعهده عرضه کننده می باشد. در صورت بروز اختلاف بین عرضه کننده و مصرف کننده، رأساً از طریق سازمان های صنعت، معدن و تجارت استان ها و با نظارت سازمان حمایت مصرف کنندگان و تولید کنندگان مورد بررسی و رسیدگی قرار می گیرد. چنانچه رضایت مصرف کننده تأمین نشود، می تواند به هیات حل اختلاف موضوع تبصره (۲) ماده (۳) قانون مراجعه کند. هیئت حل اختلاف موظف است ظرف بیست روز از تاریخ ثبت شکایات به موضوع رسیدگی و نسبت به آن کتباً اعلام رأی کند. مناط رأی، نظر اکثریت اعضای هیئت است. این رأی باید ظرف ده روز از تاریخ ابلاغ اجرا شود.

تبصره ۳- ثبت اعتراض و رسیدگی به آن در هیئت حل اختلاف رایگان است، اما حق الزحمه کارشناس رسمی که در هیئت حاضر و اظهار نظر می کند باید ظرف پنج روز از تاریخ اعلام هیئت، توسط شاکی پرداخت شود، در غیر این صورت، هیئت پرونده اعتراض را با ذکر دلیل مختومه اعلام می نماید.